

RÜCKSENDEFORMULAR

RÜCKSENDEADRESSE:

Lise-Meitner-Str. 39-41
10589 Berlin

Sehr geehrter Kunde,

Die Angaben in diesem Formular helfen uns bei der Zuordnung Ihrer Sendung und ermöglichen uns eine zügige Bearbeitung Ihres Anliegens.

Sie helfen uns sehr, indem Sie so viele Felder wie möglich ausfüllen. Bei Fragen erreichen Sie unseren Kundenservice unter www.sphelp.de.

KONTAKTDATEN:

Kundennummer

Straße, Hausnummer

Vorname

Postleitzahl

Name

Ort

BESTELLDATEN:

Rechnungsnummer / Amazon-Bestellnummer

Rechnungsdatum / Bestelldatum

ANGABEN ZUM PRODUKT:

Falschen Artikel erhalten Artikel gefällt nicht Artikel defekt Sonstiges (bitte kurz erläutern)

ICH WÜNSCHE:

Austausch (evtl. haben Sie den Austauschartikel bereits erhalten) Erstattung Reparatur (Erfolgsgarantie)

Wünschen Sie eine Reparatur, nennen Sie uns bitte den Entsperr-Code Ihres Smartphones und beschreiben Sie kurz den Fehler.

ZAHLUNGSDATEN:

Im Falle einer Erstattung schreiben wir Ihnen den Betrag auf dasselbe Zahlungsmittel gut, das Sie beim Kauf verwendet haben (also z.B. Ihr Amazon-Konto, PayPal, Kreditkarte). Falls Sie per Banküberweisung gezahlt haben oder Ihr Kauf länger als 30 Tage zurück liegt, geben Sie hier bitte Ihre Kontoverbindung an:

Bankname

BIC

Kontoinhaber

IBAN

