

Antrag auf Käuferschutz

Bitte reichen Sie dieses Formular innerhalb von 30 bis 60 Tagen ab Angebotsende ein.

Betreffende Artikelnummer: _____

Kaufbetrag (plus allfällige Versandkosten): CHF _____ + CHF _____

Grund für Käuferschutzantrag:

- Ausbleibende Lieferung nach Bezahlung
- Fehlende Rückzahlung nach vereinbarter Rücksendung des Artikels
- Kauf einer Fälschung

Allfällige selber vorgenommene rechtliche Massnahmen:

- Ich habe die Betreuung gegen den Verkäufer eingeleitet
- Ich habe Strafanzeige gegen den Verkäufer eingereicht
- Ich habe keine rechtlichen Massnahmen getroffen

Ihr Name, Vorname, Adresse, Wohnort: _____

Ihr ricardo.ch-Benutzername: _____

ricardo.ch-Benutzername des Verkäufers: _____

Ihre Bankverbindung für die Auszahlung des Käuferschutzes:

Kontoinhaber: _____

Adresse, Ort: _____

IBAN: _____

Checkliste der zwingend einzureichenden Beilagen (gemäss Käuferschutzbestimmungen Punkt 8):

In allen Fällen:

- Zahlungsbeleg (Belastungsanzeige der Bank/Post) oder
- Zahlung über ricardopay

Bei ausbleibender Lieferung nach Bezahlung:

- Schriftlicher Nachweis der 1. Mahnung inkl. Nachfrist
- Schriftlicher Nachweis der 2. Mahnung inkl. Androhung des Vertragsrücktritts
- Schriftlicher Nachweis des Rücktritts vom Kaufvertrag

Bei fehlender Rückzahlung nach vereinbarter Rücksendung des Artikels:

- Kommunikationsnachweis mit gegenseitiger Übereinkunft der Rückabwicklung
- Liefernachweis der Rücksendung (z.B. Track & Trace Nummer der Post)

Beim Kauf einer Fälschung:

- Fälschungsnachweis einer offiziellen Stelle
- Fälschung nachweislich zurückgeschickt (ausser bei Verkäufer aus dem Ausland)
- Schriftlicher Nachweis mit Rückabwicklung des Vertrages inkl. Rückforderung des Betrages

» Alle diese Beilagen können bezugnehmend auf diesen Antrag auch per E-Mail an

protection@ricardo.ch gesendet werden.

Abtretung der Ansprüche

Indem Sie als Käufer den Käuferschutz von ricardo.ch in Anspruch nehmen, treten Sie die oben genannte Forderung gegenüber dem Verkäufer vollumfänglich an die ricardo.ch AG ab. Sie sind verpflichtet, allfällige vom Verkäufer direkt an Sie geleistete Beträge im Zusammenhang mit dieser abgetretenen Forderung an die ricardo.ch AG weiterzuvorgüten.

Leistungen ricardo.ch AG

Sind sämtliche Bedingungen erfüllt, zahlt die ricardo.ch AG dem Käufer die definierten Käuferschutzleistungen aus. Die ricardo.ch AG wird anschliessend nach Möglichkeit den fälligen Betrag direkt beim Verkäufer einfordern.

Die ricardo.ch AG verpflichtet sich, einen allfällig vom Verkäufer erfolgreich eingetribenen und die Haftungsmitte von CHF 250.- (CHF 500.- bei Zahlung über ricardopay) übersteigenden Betrag an den Käufer weiterzuvorgüten.

Der/die Käufer/in:

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

Senden Sie diesen Antrag bitte **im Original** an folgende Adresse:

ricardo.ch
Protection Team
General-Guisan-Strasse 8
Postfach 1160
6301 Zug