



## Datenschutzerklärung

*Gültig ab 1. Januar 2013*



1	Keine Weitergabe von Daten an Dritte	3
2	Keine Speicherung von Zahlungsinformationen	3
3	Definition von Personendaten	3
4	Grundsatz	3
5	Ihre Surfdaten im Besonderen	4
6	Cookies	4
7	Bankverbindung	4
8	Veröffentlichung von Mitgliedsnamen, Wohnort, Bewertungen	5
9	Veröffentlichung von Angeboten auf dem Marktplatz	5
10	Veröffentlichung von Beiträgen in Diskussionsforen	5
11	Anderweitige Veröffentlichung von Angeboten	5
12	Übermittlung von Kontaktdaten nach Vertragsschluss	5
13	Nutzung zu Werbezwecken	6
14	Links	6
15	Social Media Plugins	6
16	Bearbeitung und Offenlegung im Zusammenhang mit betrügerischen Handlungen / Justiz- und Verwaltungsbehörden	7
17	Speicherung und Verwendung nach Beendigung von Transaktionen oder Ihrer Mitgliedschaft	7
18	Datensicherheit	7
19	Änderung dieser Datenschutzrichtlinie	8



*Die Sicherheit und der Schutz Ihrer persönlichen Daten haben bei ricardo.ch Priorität. Deshalb verpflichten wir uns zu einem verantwortungsbewussten Umgang mit Ihren Personendaten.*

## 1 Keine Weitergabe von Daten an Dritte

---

Wir geben Ihre Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, wir seien hierzu durch das Gesetz verpflichtet, oder Sie hätten gemäss den folgenden Punkten eingewilligt.

## 2 Keine Speicherung von Zahlungsinformationen

---

Wir speichern selber keine Kreditkarten-Daten. Kreditkartenzahlungen wickeln externe Dienstleister ab, die nach den „Payment Card Industry (PCI) Data Security Standards“ operieren. Abgefragte Daten werden dabei stets verschlüsselt (SSL-Verschlüsselung) übermittelt.

Die Dienstleistung „Zahlung auf Rechnung“ wird durch das Unternehmen MF Group Factoring AG für Kunden von ricardo.ch erbracht. Nutzer schliessen einen separaten Vertrag über die „Zahlung auf Rechnung“ mit MF Group Factoring AG ab, welcher separate Datenschutzbestimmungen enthält. ricardo.ch ist seinerseits berechtigt, der MF Group Factoring AG Ihre Personendaten zu übermitteln, sofern dies zur Abwicklung der „Zahlung auf Rechnung“ notwendig ist.

## 3 Definition von Personendaten

---

Als personenbezogene Daten gelten gemäss dem schweizerischen Datenschutzgesetz alle Daten, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Dazu gehören beispielsweise Ihr Name, Ihre Adresse, Ihr Geburtsdatum, Ihr Kennwort, die beim Besuch unserer Website für uns sichtbare Internet-Adresse (IP-Adresse) Ihres Computers und unsere Aufzeichnungen über Ihre Gebote, Käufe und Verkäufe.

## 4 Grundsatz

---

Indem Sie Mitglied bei ricardo.ch werden, willigen Sie ein, dass wir und die von uns beigezogenen Hilfspersonen Ihre Personendaten für die Begründung (z.B. zwecks Adressverifizierung und Bonitätsprüfung) und Verwaltung Ihres Mitgliedsverhältnisses sowie zur Durchführung und Abwicklung Ihrer über die Webseiten von ricardo.ch (insb. ricardo.ch, autoricardo.ch und ricardoshops.ch; zusammen nachfolgend „Marktplatz“) angebahnten Geschäfte bearbeiten. So verwendet unser System beispielsweise bei einem Verkauf über ricardo.ch Ihren Namen, Ihre Post- und Ihre E-Mail-Adresse, um Sie zu informieren und um dem Verkäufer / Käufer den Kontakt / die Warenlieferung zu Ihnen zu ermöglichen. Als Hilfspersonen setzen wir sowohl Partner aus dem In- und Ausland als auch europäische Gesellschaften unserer Unternehmensgruppe ein, die für uns Server- und Backupinfrastruktur betreiben.



## 5 Ihre Surfdaten im Besonderen

---

Indem Sie Mitglied bei ricardo.ch werden, willigen Sie ein, dass wir Ihre Surfdaten im Zusammenhang mit der Benutzung des Marktplatzes unter Zuhilfenahme elektronischer Hilfsmittel erheben, verarbeiten und auch nutzen. Wir erfassen beispielsweise, mit welchem Browser Ihr Computer unsere Webseiten besucht, um die Darstellung des Marktplatzes auf Ihrem Bildschirm zu verbessern. In anderen Fällen ermitteln wir, welche Elemente des Marktplatzes von unseren Nutzern wie verwendet werden, um deren Gestaltung weiter zu verbessern.

Wir verzichten aber darauf, solche Daten Ihnen persönlich zuzuordnen. Die Daten bleiben ausschliesslich der IP-Adresse Ihres Computers zugeordnet, z.B. 100.230.234.7.

Wir nutzen auch Dienste Dritter zur Analyse des Surfverhaltens unserer Mitglieder. Indem Sie Mitglied bei uns werden, willigen Sie ein, dass diese Dritten bei Ihrem Besuch unserer Website einen Teil Ihrer Surfdaten erfassen. Die auf diese Weise gesammelten Daten werden anonym an Server der beauftragten Dritten im Ausland, auch in den USA, übermittelt. Wir arbeiten dabei ausschliesslich mit Dritten zusammen, die sich vertraglich verpflichtet haben, die auf die beschriebene Weise gesammelten anonymen Nutzungsdaten nicht mit anderen, womöglich auf anderen Websites über Sie gesammelten Daten in Verbindung zu bringen. Die Identifikation unserer Mitglieder durch diese Dritten ist damit vertraglich ausgeschlossen.

## 6 Cookies

---

ricardo.ch nutzt „Cookies“. Ein Cookie ist ein kleines Datenpaket, welches vom Computer einer Website an Ihren Browser gesendet und auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert wird. Cookies speichern Informationen über Ihre Online-Präferenzen und ermöglichen uns, unser Webdesign sowie unsere Leistungen und Werbeanzeigen (auch ausserhalb des Marktplatzes) so anzupassen, dass Ihre Nutzererfahrung sowie Ihre Sicherheit beim Besuch des Marktplatzes ständig verbessert werden.

Sie haben die Möglichkeit, Ihren Computer so einzustellen, dass er alle Cookies akzeptiert, Ihnen die Einrichtung eines Cookies meldet oder die Annahme aller Cookies verweigert. Zudem können Sie in Ihren Browsereinstellungen die Cookies jederzeit manuell löschen. Bitte beachten Sie, dass Ihnen bei einer Cookie-Deaktivierung bestimmte auf Ihre Person zugeschnittene Dienstleistungen nicht erbracht werden können. Dementsprechend können Sie möglicherweise nicht alle des Marktplatzes gebotenen Funktionen in vollem Umfang nutzen.

## 7 Bankverbindung

---

Wenn Sie in Ihrem Mitgliedskonto Ihre Postkonto- und/oder Bankkonto-Informationen eingeben, erlauben Sie uns, diese Daten für allfällige Rückvergütungen von Gebühren an Sie zu verwenden, und diese Daten – soweit Sie die entsprechende Funktion in „My Ricardo“ aktiviert haben – nach einem Vertragsschluss auf dem ricardo.ch-Marktplatz dem jeweiligen Vertragspartner mitzuteilen.



## 8 Veröffentlichung von Mitgliedsnamen, Wohnort, Bewertungen

---

Indem Sie Mitglied bei ricardo.ch werden, willigen Sie ein, dass wir Ihren Mitgliedsnamen, den mit dem Mitgliedsnamen verbundenen Wohnort / Sitz, das Anmeldedatum, das Bewertungsprofil sowie die von Ihnen für andere Mitglieder hinterlassenen Bewertungskommentare allen Besuchern auf der ricardo.ch-Webseite öffentlich einsehbar machen.

## 9 Veröffentlichung von Angeboten auf dem Marktplatz

---

Sie stimmen sodann der Veröffentlichung von Angaben zu, die Sie bei der Erstellung eines Angebots oder im Rahmen der „Fragen & Antworten“-Funktion oder der Bewertungsfunktion eingeben. Darüber hinaus erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihr Benutzername sowie Ihr Wohnort bzw. Sitz sichtbar sind, wenn Sie etwas auf dem Marktplatz anbieten und dass bei Angeboten in der Form von Kleinanzeigen auch Ihre Telefonnummer sowie – sofern Sie diese Funktion aktiviert haben – Ihr Namen ersichtlich ist.

Wir können keine Verantwortung dafür übernehmen, wenn Dritte (zum Beispiel Betreiber von Suchmaschinen) die von Ihnen auf dem Marktplatz veröffentlichten Informationen im Internet weiterverbreiten.

## 10 Veröffentlichung von Beiträgen in Diskussionsforen

---

Bei der Verwendung von Diskussionsforen auf dem Marktplatz (wie bspw. dem ricardo.ch-Magazin) willigen Sie ein, dass alle von Ihnen zugänglich gemachten Angaben sowie Ihr Benutzername von Dritten eingesehen werden können. Personenbezogene Daten sowie sonstige Angaben die Sie diesen Foren zur Verfügung stellen, können von Dritten gelesen, gesammelt, weitergeleitet oder zur Übermittlung unaufgeforderter Mitteilungen an Sie verwendet werden. ricardo.ch haftet nicht für personenbezogene und sonstige Angaben, die Sie in diesen Foren machen.

## 11 Anderweitige Veröffentlichung von Angeboten

---

Wir sind befugt, Angebote und die damit zusammenhängenden, auf dem Marktplatz veröffentlichten Informationen auf anderen Plattformen sowie in anderen Medien (wie z.B. Zeitungen), allenfalls in angepasster Form, zu veröffentlichen.

## 12 Übermittlung von Kontaktdaten nach Vertragsschluss

---

Indem Sie Mitglied bei ricardo.ch werden, willigen Sie ein, dass wir die hinterlegten Kontaktdaten und einen von Ihnen zu diesem Zweck eingegeben Text sowie – sofern Sie diese Funktion unter „My Ricardo“ aktiviert haben – Ihre Post- und/oder Bankverbindung an den jeweiligen Vertragspartner zum Zwecke der Vertragsabwicklung eines über den Marktplatz geschlossenen Vertrages übermitteln.

Weiter können wir in gemahnten Verzugsfällen den Gesamtausstand einem Inkassounternehmen übergeben.



## 13 Nutzung zu Werbezwecken

---

Indem Sie Mitglied bei ricardo.ch werden, willigen Sie ein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten für Marketing-Massnahmen wie z.B. den Versand von E-Mails mit allgemeinen Informationen oder werbendem Charakter (Newsletter) verarbeiten und nutzen. Wir dürfen die Daten auch an Hilfspersonen im In- und Ausland sowie Tochtergesellschaften weiter geben, die für uns selber werben. Diese verpflichten sich vertraglich zur Nichtweitergabe Ihrer Personendaten.

Auf Ihren Wunsch verzichten wir auf die Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken. Sie können jederzeit eine entsprechende E-Mail an [kundendienst@ricardo.ch](mailto:kundendienst@ricardo.ch) senden oder unter „My Ricardo / Benutzerangaben / Benutzerkonto- und Mail-Einstellungen“ die Funktion für die Zustellung des Newsletters entsprechend einstellen. Zudem finden Sie in jedem Newsletter einen direkten Abmelde-Link.

## 14 Links

---

Der Marktplatz kann Links auf Websites Dritter enthalten. ricardo.ch haftet weder für die Datenschutzrichtlinien noch für die Sammlung und Verwendung persönlicher Daten noch für die Inhalte auf diesen Websites. Bei Nutzung eines Links zu einer anderen Website sollten Sie daher die für diese Website geltende Datenschutzrichtlinie sorgfältig lesen.

## 15 Social Media Plugins

---

Auf dem Marktplatz sind Funktionen (sog. Plugins) verschiedener Drittanbieter von Social Media Plattformen (wie Facebook, Twitter, Google+) eingebunden. Diese Plugins ermöglichen es den Besuchern, Inhalte in sozialen Netzwerken zu teilen. Erscheint ein Plugin beim Surfen auf der Website (z.B. "gefällt-mir-Button" von Facebook), wird automatisch eine Verbindung zu den Servern dieser Website hergestellt. Dabei können Daten über Ihren Marktplatzbesuch an diesen Drittanbieter übermittelt werden. Ist der Besucher gleichzeitig im Netzwerk dieses Drittanbieters angemeldet, kann der Besuch auf dem Marktplatz seinem Netzwerk-Konto (z.B. Facebook-Account) zugeordnet werden. ricardo.ch hat keinen Einfluss auf Art und Weise dieser Datenübermittlung. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Ihren Social Media-Anbieter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen dieses Anbieters.



## 16 Bearbeitung und Offenlegung im Zusammenhang mit betrügerischen Handlungen / Justiz- und Verwaltungsbehörden

---

Indem Sie Mitglied bei ricardo.ch werden, willigen Sie ein, dass wir, soweit es im Einzelfall erforderlich ist, bei Vorliegen plausibler Anhaltspunkte diejenigen Personendaten erheben, verarbeiten, nutzen und bekannt geben, die zum Aufdecken sowie Unterbinden von in betrügerischer Absicht eingestellten Angeboten und sonstiger rechtswidriger oder vertragswidriger Inanspruchnahme des Marktplatzes von ricardo.ch erforderlich sind. Zudem können wir aufgrund gerichtlicher oder verwaltungsbehördlicher Anfrage (z.B. Auskunftsbegehren) im Zusammenhang mit einem Ermittlungs- oder Verwaltungsverfahren oder wegen eines Verdachts einer Straftat oder einer rechtswidrigen Handlung dazu angehalten werden, Personendaten offen zu legen.

## 17 Speicherung und Verwendung nach Beendigung von Transaktionen oder Ihrer Mitgliedschaft

---

Mit der Begründung Ihrer Mitgliedschaft willigen Sie ein, dass die Daten der Ihren Benutzernamen betreffenden Transaktionen (inkl. Details angebotener Produkte, Wohnort und Postleitzahl des Mitglieds, von ihm abgegebene Gebote usw.) auch nach Ablauf der Angebotsdauer auf dem Marktplatz für eine limitierte Dauer angezeigt werden. Zum Schutz der Beteiligten können die Transaktionen nach ihrem Abschluss jedoch nur noch anhand ihrer Angebotsnummer aufgerufen werden.

Sie stimmen sodann der Speicherung und Verwendung Ihrer Daten zu diesen Zwecken über die Beendigung der Mitgliedschaft hinaus zu. Insbesondere weisen wir darauf hin, dass Ihre erhaltenen und abgegebenen Bewertungen weiterhin einsehbar bleiben und dass gesetzliche Datenaufbewahrungspflichten bestehen.

## 18 Datensicherheit

---

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Auch den unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet worden.



## 19 Änderung dieser Datenschutzrichtlinie

---

ricardo.ch behält sich das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie jederzeit zu überarbeiten, zu ändern oder in sonstiger Weise zu ergänzen. Über Änderungen, Ergänzungen oder Überarbeitungen unserer Datenschutzrichtlinien informieren wir Sie jeweils mit einer entsprechenden Mitteilung in Ihrem persönlichen Benutzerzentrum „My Ricardo“ sowie über ergänzende Kommunikationskanäle wie beispielsweise unseren Newsletter. Ihre fortgesetzte Nutzung des Marktplatzes gilt als Ihr Einverständnis mit allen Änderungen.

Fragen bezüglich dieser Datenschutzrichtlinie können Sie an folgende Adresse richten:

ricardo.ch AG  
Legal Department  
General-Guisan-Strasse 8  
CH-6304 Zug  
E-Mail: [legal@ricardo.ch](mailto:legal@ricardo.ch)

ricardo.ch AG  
Zug, Dezember 2012

Version 01.01.2013