



Déclaration de protection des données

Valable à partir du 9 juillet 2015



1	Traitement des données personnelles _____	4
2	Pas d'enregistrement d'informations concernant les paiements _____	4
3	Définition des données personnelles _____	4
4	Principe de base _____	5
5	Vos données de navigation en particulier _____	5
6	Cookies et pixels de suivi _____	5
7	Analyse web _____	6
8	Coordonnées bancaires ou CCP _____	7
9	Publication du nom d'utilisateur, du lieu de résidence et des évaluations du membre _____	7
10	Publication d'insertions sur la plateforme _____	7
11	Publication de contributions dans des forums de discussion _____	7
12	Autres publications d'offres _____	8
13	Transmission de coordonnées après conclusion d'un contrat _____	8
14	Utilisation à des fins publicitaires _____	8
15	Liens _____	8
16	Plugins des médias sociaux _____	9
17	Traitement et divulgation en cas d'activités frauduleuses / Autorités judiciaires et administratives _____	9
18	Stockage et utilisation des données après la fin d'une transaction ou de votre adhésion _____	9



19	Sécurité des données	9
20	Droit d'accès aux données et droit de suppression	10
21	Modification des présentes directives en matière de protection des données	10



Car cette Déclaration de protection des données, qui fait partie intégrante de nos [Conditions générales](#), ricardo.ch SA (ci-après «ricardo.ch») s'engage à gérer vos données personnelles de manière responsable. *La sécurité et la protection de vos données personnelles font partie des priorités de ricardo.ch.*

1 Traitement des données personnelles

Nous ne transmettons pas vos données personnelles à des tiers. Demeure réservée la transmission aux autorités définies par la loi suisse ou si vous en avez donné la permission comme décrit dans les points qui suivent. Les entreprises liées à ricardo.ch et les sociétés du groupe ricardo.ch ne sont pas considérées comme des tiers.

2 Pas d'enregistrement d'informations concernant les paiements

Nous n'enregistrons pas de données concernant les cartes de crédit. Des prestataires externes, qui opèrent selon les «Payment Card Industry (PCI) Data Security Standards», effectuent les paiements souhaités par cartes de crédit. Les données demandées seront toujours transférées sous forme cryptée (cryptage SSL).

Le service «paiement sur facture» est fourni par l'entreprise MF Group Factoring SA pour les clients de ricardo.ch. Les utilisateurs concluent un contrat séparé concernant le «paiement sur facture» avec MF Group Factoring SA; ce contrat contient des dispositions spécifiques sur la protection des données. De son côté, ricardo.ch est habilité à transmettre à MF Group Factoring SA vos données personnelles si cela est nécessaire pour la procédure concernant le «paiement sur facture».

3 Définition des données personnelles

Conformément à la Loi fédérale suisse sur la protection des données, les données dites personnelles sont toutes les informations qui, isolées ou en combinaison, se rapportent à une personne identifiée ou identifiable. Il s'agit par exemple de votre nom, de votre adresse, de votre date de naissance, de votre mot de passe, de votre adresse e-mail, de l'adresse internet de votre ordinateur (adresse IP) visible pour nous lorsque vous visitez notre site web ainsi que de nos enregistrements concernant vos offres, vos achats et vos ventes et des sites web ricardo.ch que vous visitez. Cette Déclaration de protection des données concerne aussi bien les données historiques que les données futures.



4 Principe de base

En devenant membre de ricardo.ch, vous acceptez que nous ainsi que les personnes auxiliaires et les prestataires de services (par exemple: examinateurs de la solvabilité) auxquelles nous faisons appel traitent vos données personnelles pour créer et gérer votre rapport de membre (par ex. dans le but de vérifier votre adresse et votre solvabilité), ainsi que pour réaliser et effectuer vos transactions commerciales lancées par l'intermédiaire des sites web de ricardo.ch (en particulier ricardo.ch et autoricardo.ch; ci-après appelés «plateforme»). Par exemple, lors d'une vente via ricardo.ch, notre système utilise votre nom, votre adresse postale et votre courriel afin de vous informer et de permettre au vendeur/à l'acheteur la livraison des marchandises / le contact avec vous. Les personnes auxiliaires et les prestataires de services auxquels nous faisons appel sont aussi bien les partenaires en Suisse et à l'étranger que les entreprises européennes liées à nous et les sociétés de notre groupe qui gèrent pour nous notamment l'infrastructure des serveurs et des sauvegardes. Lors de la sélection de nos personnes auxiliaires et des prestataires de services, nous veillons spécialement à ce que les informations personnelles transmises soient rendues anonymes, qu'elles soient traitées uniquement dans le cadre de l'objectif contractuel concerné et qu'elles ne soient pas transmises à des tiers.

5 Vos données de navigation en particulier

En visitant notre plateforme, vous acceptez que nous recueillions, traitions et utilisons, à l'aide de moyens électroniques, vos données de navigation liées à votre utilisation de notre plateforme. Par exemple, nous saisissons le navigateur avec lequel votre ordinateur utilise nos sites web afin d'améliorer l'affichage de la plateforme sur votre écran. Dans d'autres cas, nous observons de quelle manière des éléments de la plateforme sont utilisés par vous, afin d'en améliorer la mise en page. Par ailleurs, nous enregistrons l'URL référent (URL de provenance).

Nous utilisons aussi les services de tiers pour analyser votre comportement de navigation afin de garantir une expérience de navigation d'excellente qualité, rapide et sûre. En visitant notre plateforme, vous acceptez que nous utilisions en particulier les technologies mentionnées ci-après aux points 6 et 7 afin de saisir votre comportement de navigation lors de la visite de nos sites web et de l'attribuer à vous.

6 Cookies et pixels de suivi

Sur nos sites web, nous utilisons ce que l'on appelle des «cookies» et des «pixels de suivi». Un cookie est un petit fichier de données envoyé le serveur web à votre navigateur et qui est enregistré sur le disque dur de votre ordinateur.

Les pixels de suivi sont des petits fichiers image qui sont implantés sur le site web de manière invisible pour vous et qui permettent de saisir des informations statistiques sur la navigation, par exemple l'analyse du trafic des visiteurs. Les pixels de suivi sont souvent utilisés en liaison avec les cookies et servent à des analyses statistiques.



Sortes de cookies

Il existe d'une part des cookies de session, qui sont effacés dès que vous refermez votre navigateur. Il existe aussi des cookies permanents qui restent enregistrés sur votre support de données même après la fermeture de votre navigateur, pour une période déterminée ou indéterminée.

Par ailleurs, il faut aussi faire une différence entre les cookies propriétaires et les cookies tiers. Les cookies propriétaires sont enregistrés par l'exploitant du site ou par le domaine du site sur lequel vous vous trouvez. En revanche, les cookies tiers sont enregistrés par l'une de nos personnes auxiliaires ou par l'un de nos prestataires de services.

Utilisation

La majorité des cookies utilisés sont des cookies de session. Cependant, ricardo.ch utilise aussi des cookies permanents qui servent notamment à ce que ricardo.ch se rappelle, lors de votre prochaine visite, de vos paramètres et puisse vous présenter des informations pertinentes et correspondant à vos intérêts.

Les cookies tiers servent en particulier à ce que des tiers puissent vous montrer des publicités qui correspondent à vos intérêts. Cela ne se passe pas seulement sur notre plateforme, mais aussi sur les sites web de tiers, au moyen de ce que l'on appelle le «re-targeting». Sur des sites tiers, vous voyez par exemple des annonces pour des produits qui vous ont intéressé sur notre plateforme. Nous sommes d'avis que la publicité personnalisée est plus intéressante et plus séduisante pour vous.

Bloquer l'enregistrement de cookies

Vous avez la possibilité de paramétrer votre ordinateur de sorte que tous les cookies soient acceptés, ou que l'installation d'un cookie vous soit annoncée, ou encore que tout cookie propriétaire ou tiers soit refusé. De plus, vous avez à tout moment la faculté de supprimer manuellement les cookies dans vos paramètres du navigateur. Veuillez noter qu'en cas de désactivation d'un cookie, certaines prestations de services aménagées en fonction de vos besoins personnels ne pourront pas être fournies. Il se peut donc que vous n'ayez pas alors moyen d'utiliser pleinement toutes les fonctionnalités offertes par notre plateforme.

7 Analyse web

ricardo.ch utilise sur la plateforme des services d'analyse web qui montrent comment les pages de la plateforme sont utilisées. Nous utilisons ces informations pour améliorer et optimiser notre offre.

Google Analytics

Google Analytics est un service de Google Inc. («Google»). Pour fournir son service, Google utilise des cookies qui sont enregistrés sur votre support de données. Par principe, les données saisies sont transmises à un serveur de Google aux USA, les adresses IP étant cependant rendues anonymes au moyen de l'anonymisation IP. Une attribution est donc impossible. Par ailleurs, Google participe à la convention «Safe-Harbour» conclue par le ministère du commerce des USA avec la Suisse et l'Union Européenne et s'engage à respecter les principes de protection des données qui sont mentionnés dans cette convention.

Les fonctions Google Analytics Display Publicité (AdSense), Remarketing, Analyses des impressions dans le réseau Google Display, DoubleClick Campaign Manager et rapports Google Analytics sont implémentées sur les sites web de ricardo.ch.

Grâce au manager des paramètres des annonces, vous pouvez désactiver Google Analytics pour la publicité qui s'affiche: <https://www.google.com/settings/ads/onweb>.



Au moyen d'un plugin pour votre navigateur, vous pouvez bloquer la saisie des données recueillies et désactiver Google Analytics: <http://tools.google.com/dlpage/daoptout?hl=fr>

En cliquant sur le lien suivant, vous pouvez désactiver durablement le cookie DoubleClick by Google: <http://goo.gl/P7Jn86>

Utilisation d'autres outils d'analyse web

Nous nous réservons le droit d'utiliser, dans le respect des lois applicables sur la protection des données, d'autres outils d'analyse web dont le fonctionnement est similaire.

8 Coordonnées bancaires ou CCP

Si vous saisissez vos coordonnées bancaires (compte bancaire ou CCP) dans votre centre d'utilisateur, vous nous autorisez à utiliser ces données pour effectuer d'éventuels remboursements de frais et, si vous avez activé la fonction correspondante dans votre centre d'utilisateur, à les communiquer à votre partenaire contractuel lors de la conclusion d'un contrat sur la plateforme.

9 Publication du nom d'utilisateur, du lieu de résidence et des évaluations du membre

En devenant membre de ricardo.ch, vous acceptez que nous rendions visibles à tous les visiteurs de notre plateforme votre nom d'utilisateur, le lieu de résidence lié à ce nom d'utilisateur, votre date d'inscription, votre profil d'évaluation ainsi que les commentaires que vous avez laissés au sujet d'autres membres.

10 Publication d'insertions sur la plateforme

Vous acceptez que soient publiées les données indiquées lors de la création d'une insertion, dans le cadre des «Questions & Réponses» ou encore dans le cadre de la fonction d'évaluation. Par ailleurs, vous vous déclarez d'accord avec le fait que votre nom d'utilisateur et votre lieu de résidence ou le siège de votre entreprise soient visibles lorsque vous publiez une insertion sur notre plateforme et que, si vous publiez des insertions sous forme de petites annonces, votre numéro de téléphone ainsi que - si vous avez activé cette fonction - votre nom soit également visible.

Nous déclinons toute responsabilité si des tiers (des exploitants de moteurs de recherche, par exemple) transmettent sur l'internet des informations publiées sur notre plateforme.

11 Publication de contributions dans des forums de discussion

En utilisant des forums de discussion sur la plateforme (comme, par exemple, le blog ricardo.ch), vous donnez votre autorisation pour que toutes les indications que vous avez rendues accessibles ainsi que votre nom d'utilisateur puissent être lus par des tiers. Les données personnelles ainsi que toutes autres informations que vous mettez à disposition de ces forums peuvent être lues, collectées, transmises ou utilisées pour vous faire parvenir des communications sans y avoir été invité. ricardo.ch n'assume aucune responsabilité pour les données personnelles ou autres que vous placez dans ces forums.



12 Autres publications d'offres

Nous sommes autorisés à publier sur d'autres sites et dans d'autres médias (journaux, par exemple), éventuellement sous une forme remaniée, les insertions et les informations publiées sur notre plateforme.

13 Transmission de coordonnées après conclusion d'un contrat

En devenant membre de ricardo.ch, vous acceptez que nous transmettions les données de contact enregistrées, le texte saisi par vous à cet effet ainsi que, si vous avez activé cette fonction dans votre centre d'utilisateur, vos coordonnées bancaires ou votre CCP à votre partenaire contractuel aux fins d'exécution du contrat conclu via notre plateforme.

Par ailleurs, en cas de retards déjà signalés par des rappels, nous sommes habilités à remettre toute la somme due ainsi que vos coordonnées personnelles à une entreprise d'encaissement.

14 Utilisation à des fins publicitaires

En devenant membre de ricardo.ch ou en effectuant une commande en tant qu'invité sur ricardoshops.ch, vous acceptez que nous traitions et utilisions les données liées à votre personne à des fins de marketing comme l'envoi de courriels comportant des informations générales ou ayant un caractère publicitaire (newsletter, e-mails d'information), par exemple. Nous pouvons par ailleurs transmettre des données à des personnes auxiliaires en Suisse et à l'étranger ainsi qu'à des entreprises liées à nous et à des sociétés de notre groupe qui se chargent de notre propre publicité. Ces entités s'engagent par contrat à ne pas transmettre vos données personnelles à des tiers.

Si vous le souhaitez, nous renonçons à utiliser vos données à des fins publicitaires. Pour le demander, vous pouvez en tout temps envoyer un courriel à l'adresse service@ricardo.ch ou procéder aux paramètres correspondants dans votre centre d'utilisateur sous «MyRicardo > Données personnelles > Paramètres du compte». Vous trouverez également un lien direct pour vous désinscrire dans chacune de nos newsletters.

15 Liens

Notre plateforme peut contenir des liens vous dirigeant vers des sites web de tiers. ricardo.ch décline toute responsabilité pour les directives en matière de protection des données en vigueur sur ces sites, pour la collecte et l'utilisation de données personnelles qui peuvent y être faites, et pour les contenus de ces sites. En cas d'utilisation d'un lien pour consulter un autre site, vous devriez donc lire attentivement les directives en vigueur pour la protection des données sur ces sites internet.



16 Plug-ins des médias sociaux

Certaines fonctions (appelées plug-ins) de différents fournisseurs tiers de plateformes de médias sociaux (Facebook, Twitter, Google+ par exemple) sont intégrées sur notre plateforme. Ces plug-ins permettent aux visiteurs de partager des contenus sur les réseaux sociaux. Si un plug-in apparaît sur la plateforme lors de la navigation (par exemple le bouton «J'aime» de Facebook), il s'établit automatiquement une liaison avec les serveurs de ce site. Par ce moyen, des données concernant votre visite sur notre plateforme peuvent être transmises à ce fournisseur tiers. Si le visiteur est identifié en même temps sur le réseau de ce fournisseur tiers, la visite sur notre plateforme peut être liée à son compte en réseau (Facebook, par exemple). ricardo.ch n'a aucune influence sur ce genre de transmission de données. Veuillez consulter les informations concernant la protection des données de votre réseau social pour connaître le but et l'étendue de la saisie de vos données, la gestion et l'utilisation ultérieures de vos données par ce fournisseur ainsi que vos droits et vos possibilités de paramétrage pour protéger votre sphère privée.

17 Traitement et divulgation en cas d'activités frauduleuses / Autorités judiciaires et administratives

En devenant membre de ricardo.ch, vous acceptez qu'en présence d'indices plausibles de fraude, et pour autant que cela s'avère nécessaire, nous recueillons, traitons, utilisons et communiquons les données personnelles indispensables pour déceler et empêcher la publication d'insertions dans une intention frauduleuse ainsi que toute autre utilisation de notre plateforme qui soit illicite ou contraire au contrat. En outre, nous pouvons être tenus, en rapport avec une procédure d'enquête ou administrative ou en raison d'un soupçon de délit ou d'action contraire au droit, de communiquer des données personnelles sur demande (par exemple demande de renseignements) d'un tribunal ou d'une autorité administrative.

18 Stockage et utilisation des données après la fin d'une transaction ou de votre adhésion

En devenant membre de ricardo.ch, vous acceptez que les données concernant les transactions concernant votre nom d'utilisateur (y compris les détails concernant les produits mis en vente, le lieu de résidence et le NPA du membre, les offres qu'il a placées, etc.) restent visibles sur notre plateforme pour une durée limitée même lorsque l'insertion est terminée. Cependant, pour protéger les participants, les transactions ne sont visibles après la fin de l'insertion que par l'intermédiaire du numéro de l'insertion.

Nous attirons notamment votre attention sur le fait que les évaluations que vous avez reçues et données restent visibles et qu'il existe des obligations légales de conservation des données.

19 Sécurité des données

Au niveau de la sécurité et de l'organisation, nous nous servons de mesures de sécurité adéquates afin de protéger vos données personnelles enregistrées chez nous contre la manipulation, contre la perte partielle ou complète et contre l'accès non autorisé par des tiers à vos données. Nos mesures de sécurité sont continuellement améliorées en fonction des évolutions technologiques.

Nous prenons très au sérieux la protection des données dans le cadre interne de l'entreprise. Les tiers que nous mandatons sont contraints par nos soins à la confidentialité et au respect des dispositions concernant le droit à la protection des données.



20 Droit d'accès aux données et droit de suppression

Vous avez en tout temps le droit d'obtenir les données personnelles que nous avons enregistrées sur vous. Par ailleurs, vous pouvez exiger que nous rectifions, complétions ou supprimions complètement vos données personnelles. Veuillez noter qu'une demande de suppression peut être soumise à des obligations légales de conservation. Adressez vos demandes d'accès aux données et de suppression par courriel à service@ricardo.ch.

21 Modification des présentes directives en matière de protection des données

ricardo.ch se réserve le droit de remanier, modifier ou de compléter de toute autre manière, à tout moment, ces directives en matière de protection des données. Nous vous informons à chaque fois au sujet de modifications, compléments ou remaniements apportés à nos directives en matière de protection des données, et ce au moyen d'une communication y relative dans votre centre personnel d'utilisateur „MyRicardo“ ainsi que par des voies de communication complémentaires telles que, par exemple, notre newsletter. Si vous continuez à utiliser notre plateforme après avoir été informé des changements, nous considérerons que vous êtes d'accord avec toutes les modifications.

Si vous avez des questions à propos des présentes directives, vous pouvez les adresser à l'adresse suivante:

ricardo.ch SA
Legal Department
General-Guisan-Strasse 8
CH-6301 Zoug
E-mail: legal@ricardo.ch

ricardo.ch SA
Zoug, juillet 2015

Version du 9 juillet 2015