



## **Gebührenreglement ricardo.ch**

*Gültig ab 1. Juli 2014*



<b>1</b>	<b>GEBÜHREN</b> .....	<b>3</b>
1.1	Allgemein .....	3
1.2	Gebührenarten .....	3
1.3	Einstellgebühren .....	3
1.4	Abschlussgebühren.....	5
1.5	Gebühren in den Fahrzeugkategorien auf autoricardo.ch .....	8
1.6	Gebühren für freiwillige Einstelloptionen .....	9
1.7	Reaktivierung von Angeboten.....	11
1.8	Gebühren für SMS Benachrichtigung .....	11
<b>2</b>	<b>RÜCKERSTATTUNG VON GEBÜHREN</b> .....	<b>8</b>
2.1	Rückerstattung von Einstellgebühren & Gebühren für Einstelloptionen .....	11
2.2	Rückerstattung von Abschlussgebühren .....	12
<b>3</b>	<b>ZAHLUNGSBEDINGUNGEN / RECHNUNGSSTELLUNG</b> .....	<b>9</b>
3.1	Zeitpunkt der Rechnungsstellung .....	12
3.2	Zahlungsfrist.....	12
3.3	Zahlungsweise .....	13



## 1 GEBÜHREN

---

### 1.1 Allgemein

---

Das Anmelden und die Mitgliedschaft bei ricardo.ch sind kostenlos.

Für das Mitbieten und Kaufen werden keine Gebühren erhoben.

Für das Anbieten und Verkaufen sowie für die Nutzung von SMS-Dienstleistungen werden Gebühren gemäss den nachfolgenden Bestimmungen erhoben. Im Zusammenhang mit Aktionen und Promotionen können tiefere Gebühren gelten.

ricardo.ch AG kann die Gebühren jederzeit ändern. Gebührenänderungen werden den Mitgliedern vor dem Inkrafttreten mitgeteilt.

### 1.2 Gebührenarten

---

Für alle Angebote werden Einstellgebühren (vgl. Punkt 1.3) erhoben. Bei erfolgreichem Abschluss eines Verkaufes werden zusätzlich Abschlussgebühren (vgl. Punkt 1.4) erhoben. Daneben existieren Gebühren für freiwillige Einstelloptionen (vgl. Punkt 1.6). In den Fahrzeugkategorien auf autoricardo.ch gelten gesonderte Gebühren (vgl. Punkt 1.5 und 1.6.2).

### 1.3 Einstellgebühren

---

Für das Einstellen eines Angebots erhebt ricardo.ch beim Verkäufer eine Einstellgebühr, die von der Höhe des Mindestpreises (bzw. bei Fixpreis-Angeboten von der Höhe des Fixpreises) abhängt. Eine nachträgliche Reduzierung des Mindestpreises hat keinen Einfluss mehr auf die Einstellgebühr.

Mindestpreis bzw. Fixpreis von / bis	Einstellgebühr (inkl. MwSt.)
CHF 0.00 - 1.00(*)	0.05 CHF
CHF 1.01 - 9.99	0.15 CHF
CHF 10.00 - 39.99	0.30 CHF
CHF 40.00 - 99.99	0.40 CHF
CHF 100.00 - 499.99	0.70 CHF
CHF 500.00 - 999.99	1.20 CHF
Ab CHF 1000.00	2.50 CHF

\* Pro Kalendermonat und ricardo.ch-Mitglied ist das Einstellen von 20 Angeboten (inkl. geplante Angebote und automatische Reaktivierungen) zu einem Startpreis von maximal 1 CHF im Auktionsformat gratis.

Die Einstellgebühr wird beim Einstellen (resp. ab definierter Startzeit bei geplanten Angeboten) des Angebotes fällig und dem ricardo.ch-Konto des Verkäufers belastet und wird nicht zurückerstattet (vgl. 2.1).



Bei Angeboten mit Stückzahl grösser als 1 (Mehrfachangebote) wird die Einstellgebühr nur einmal erhoben, wobei sich die Einstellgebühr jedoch nach der Summe der Mindestpreise bzw. Fixpreise der gleichzeitig im Angebot eingestellten Artikeln berechnet (Bsp.: Wird ein Artikel mit Fixpreis CHF 15.00 und einer Stückzahl von 20 eingestellt, errechnet sich die Einstellgebühr wie folgt:  $20 \times \text{CHF } 15.00 = \text{CHF } 300.00$  Gesamtwert und somit CHF 0.70 Einstellgebühr).

Für Angebote in den Fahrzeugkategorien auf [autor Ricardo.ch](http://autor Ricardo.ch) gelten separate Einstellgebühren (siehe 1.5).

## 1.3.1 Premium Listing-Pakete

Jedes ricardo.ch Mitglied kann Premium Listing-Pakete erwerben. Diese Pakete ermöglichen das kostenlose Einstellen von Angeboten mit einem Startpreis von mindestens CHF 10.00. Es stehen derzeit folgende Pakete zur Auswahl. ricardo behält sich jederzeit vor, weitere Pakete (auch nur vorübergehend) anzubieten:

Preis pro Paket	Anzahl Einstellungen pro Kalendermonat
CHF 15.00	50 Angebote (Auktionen oder Festpreis mit Startpreis $\geq$ CHF 10.00)
CHF 25.00	100 Angebote (Auktionen oder Festpreis mit Startpreis $\geq$ CHF 10.00)
CHF 50.00	250 Angebote (Auktionen oder Festpreis mit Startpreis $\geq$ CHF 10.00)
CHF 100.00	600 Angebote (Auktionen oder Festpreis mit Startpreis $\geq$ CHF 10.00)
CHF 170.00	1200 Angebote (Auktionen oder Festpreis mit Startpreis $\geq$ CHF 10.00)
CHF 360.00	3000 Angebote (Auktionen oder Festpreis mit Startpreis $\geq$ CHF 10.00)

Pro Mitgliederkonto können gleichzeitig bis zu drei Pakete gekauft werden. Dabei besteht die Möglichkeit, bei jedem Paket einzeln die Option „automatische Reaktivierung“ zu wählen. Reaktivierungszeitpunkt ist jeweils der Zeitpunkt, in dem das entsprechende Paket aufgebraucht ist. Jedes Paket ist 30 Tage ab dem entsprechenden Erwerbs- bzw. Reaktivierungszeitpunkt gültig. Es wird immer das Guthaben des jeweils ältesten Pakets zuerst aufgebraucht. Ein innerhalb der 30 Tage nicht aufgebrauchtes Paket verfällt ohne Gutschrift und wird im Falle einer gewählten Reaktivierung automatisch reaktiviert. Ist/sind das/die Premium Listing-Paket(e) aufgebraucht (und wurde keine Reaktivierung gewählt), werden die regulären Einstellgebühren verrechnet. Massgebender Zeitpunkt der Berechnung der Paket-Kontingente ist der jeweilige Startzeitpunkt eines Angebots. Premium Listing Pakete werden monatlich in Rechnung gestellt. Die jeweilige Reststückzahl der Premium Listing Pakete kann im persönlichen Benutzerkonto „My Ricardo“ abgerufen werden. Verkäufer mit Sitz im Ausland müssen über eine genügende Kreditlimite (vgl. [Kreditlimite](#)) verfügen, um die Premium Listing-Pakete nutzen zu können. In den Fahrzeugkategorien auf [autor Ricardo.ch](http://autor Ricardo.ch) können Premium Listing-Pakete nicht genutzt werden.



## 1.4 Abschlussgebühren

---

### 1.4.1 Allgemein

Für ein erfolgreich verkauftes Angebot, d.h. für den Abschluss eines Kaufvertrages wird dem Verkäufer in dessen ricardo.ch-Konto eine Abschlussgebühr belastet. Diese wird sofort fällig.

Als Verkaufspreis gilt der Nettopreis (inkl. MwSt., exkl. allfälliger zusätzlicher Versand- und Verpackungskosten sowie Recyclinggebühren), den zu bezahlen sich der Käufer verpflichtet hat. Der Verkaufspreis ist je nach Angebotsart das höchste Gebot, der Fixpreis, ein angenommenes Angebot des zunächst erfolglosen Mitbietenden, ein angenommener sogenannter "Preisvorschlag" oder bei Mehrfachangeboten der Preis eines einzelnen Stückes. Bei Mehrfachangeboten wird die Abschlussgebühr für jedes einzelne Stück berechnet und gerundet, erst danach wird mit der Stückzahl multipliziert.

### 1.4.2 Privates oder gewerbliches Verkaufen / Kontotypen

Je nach dem ob die Verkaufstätigkeit auf ricardo.ch privat oder gewerblich ausgerichtet ist, kommen unterschiedliche Abschlussgebühren zur Anwendung (vgl. nachfolgend Punkt 1.4.3 und 1.4.4.). Der Verkäufer ist deshalb verpflichtet, sein Mitgliederkonto entsprechend zu kennzeichnen. Dabei stehen ihm die Kontotypen „privat“ oder „gewerblich“ zur Verfügung.

ricardo.ch steht es jederzeit frei, den Status eines ricardo.ch-Kontos zu ändern bzw. das Mitglied dazu aufzufordern (vgl. auch [AGB Punkt 3.11](#))

Informationen zur Unterscheidung zwischen privater und gewerblicher Verkaufstätigkeit finden sich unter folgendem [Link](#).

### 1.4.3 Abschlussgebühr ricardo.ch-Konto „privat“

Die Abschlussgebühr für ein erfolgreich verkauftes Angebot beträgt 8% des Verkaufspreises, wobei die maximale Abschlussgebühr CHF 40.00 beträgt.

### 1.4.4 Abschlussgebühr ricardo.ch-Konto „gewerblich“

Die Abschlussgebühr für ein erfolgreich verkauftes Angebot und dessen maximale Obergrenze bestimmen sich nach Kategorien entsprechend der nachstehenden Tabelle:



Themenbezeichnung	Kategorie	Abschlussgebühr in %	Maximale Abschlussgebühr in CHF
Sammeln	Antiquitäten & Kunst	6.5	19.50
	Briefmarken		
	Münzen		
	Sammeln & Seltenes		
Elektronik	Audio, TV & Video	6	15
	Computer & Netzwerk		
	Foto & Optik		
	Handy, Festnetz, Funk		
	Games & Spielkonsolen		
Medien	Bücher & Comics	5	10
	Filme & DVD		
Mode, Schmuck & Beauty	Kind & Baby	9	27
	Kleidung & Accessoires		
	Kosmetik & Pflege		
	Uhren & Schmuck		
Hobby, Sport & Spielzeuge	Modellbau & Hobby	7	14
	Musik & Instrumente		
	Spielzeug & Basteln		
	Sport		
	Tierzubehör		
	Wein & Genuss		
Haus & Büro	Handwerk & Garten	8	24
	Haushalt & Wohnen		
	Büro & Gewerbe		
Tickets	Tickets & Gutscheine	8	32
Fahrzeugzubehör	Fahrzeugzubehör	6	24



## 1.4.5 Beispiele

### ricardo.ch-Konto „privat“ – Beispiel 1:

Ein Artikel wird erfolgreich für **CHF 100.00** versteigert.

Die Abschlussgebühr (8%, max. CHF 40.00) beträgt total = **CHF 8.00**

### ricardo.ch-Konto „privat“ – Beispiel 2:

Ein Artikel wird erfolgreich für **CHF 1'500.00** verkauft.

Die Abschlussgebühr 8% (CHF 120.00) und max. 40.00 CHF beträgt total = **CHF 40.00**

### ricardo.ch-Konto „gewerblich“ – Beispiel 3:

Ein Artikel in der Kategorie Musik & Musikinstrumente wird erfolgreich für CHF 500.00 verkauft.

Die Abschlussgebühr in der Kategorie Musik & Musikinstrumente beträgt 7% (CHF 35.00) und maximal CHF 14.00.

Die totale Abschlussgebühr beträgt somit = **CHF 14.00**

### ricardo.ch-Konto „gewerblich“ – Beispiel 4:

Ein Artikel in der Kategorie Computer & Netzwerk wird erfolgreich für CHF 1'500.00 verkauft.

Die Abschlussgebühr in der Kategorie Computer & Netzwerk beträgt 6% (CHF 90.00) und maximal CHF 15.00.

Die totale Abschlussgebühr beträgt somit = **CHF 15.00**



## 1.5 Gebühren in den Fahrzeugkategorien auf autoricardo.ch

---

### 1.5.1 Einstellgebühren

In den Fahrzeugkategorien (Auktion oder Kleinanzeige) ist es gratis, laufend ein Fahrzeug pro ricardo.ch-Mitglied zu inserieren. Werden gleichzeitig mehrere Fahrzeuge inseriert, entstehen CHF 15.00 Einstellgebühren pro und ab dem zweiten Fahrzeug.

### 1.5.2 Abschlussgebühren

Für Angebote (Auktionen) in den Fahrzeugkategorien (Autos, Motorräder, Nutzfahrzeuge und Andere Fahrzeuge) beträgt die Abschlussgebühr sowohl bei privaten als auch bei gewerblichen ricardo.ch-Konten 4% des Verkaufspreises, wobei die maximale Obergrenze CHF 59.00 beträgt.





## 1.6 Gebühren für freiwillige Einstelloptionen

### 1.6.1 Gebühren für freiwillige Einstelloptionen auf ricardo.ch

ricardo.ch bietet dem Verkäufer bzw. dem Inserenten die folgenden Optionen an, um die Attraktivität seiner Angebote zusätzlich zu steigern:

#### Promotion auf der Startseite

Diese Angebote erscheinen mit Bild und Text im Promo-Fenster auf der Startseite von ricardo.ch. Da der Platz auf der Startseite von ricardo.ch limitiert ist, erfolgt die Anzeige aller vorhandenen Angebote alternierend und zeitlich beschränkt. ricardo.ch kann daher keine Garantie geben, wie oft und wie lange ein einzelnes Angebot angezeigt wird. Zudem behält sich ricardo.ch vor, „Promotionen auf der Startseite“ von Verkäufern zurückzuweisen. In diesem Falle werden dem Verkäufer die Gebühren gutgeschrieben.

#### Promotion auf der Hauptkategorie- & Suchresultatseite

Diese Angebote erscheinen mit Bild und Text im Promo-Fenster auf der jeweiligen Hauptkategorie- sowie auf den Suchergebnisseiten zuoberst. Auf der Hauptkategorie- sowie Suchresultatseite erscheinen mehrere Angebote, wobei die Anzeige alternierend erfolgt. Da der Platz auf der Hauptkategorie- sowie Suchresultatseite limitiert ist, übernimmt ricardo.ch keine Garantie dafür, wie oft das einzelne Angebot gezeigt wird. Auf der Suchresultatseite erscheint im Promo-Fenster jeweils nur ein Angebot welches mittels eines Zufallsalgorithmus bestimmt wird. Zudem behält sich ricardo.ch vor, Promotionen zurückzuweisen. In diesem Falle werden dem Verkäufer die Gebühren gutgeschrieben.

Der Verkäufer kann zwischen drei Promo-Paketen wählen (KLEIN, MITTEL, GROSS), wobei die Wahrscheinlichkeit, dass das Angebot im „Promo-Fenster Hauptkategorie- & Suchresultatseite“ erscheint, bei „MITTEL“ 3 Mal und bei „GROSS“ 10 Mal höher ist als bei „KLEIN“.

<b>Einstelloption</b> Gebühren in CHF (inkl. MwSt.)	<b>Auktionen / Fixpreis-Artikel</b>
Promotion auf der Startseite	40.00
Promotion auf der Hauptkategorie- & Suchresultatseite KLEIN	2.00
Promotion auf der Hauptkategorie- & Suchresultatseite MITTEL	5.00
Promotion auf der Hauptkategorie- & Suchresultatseite GROSS	12.00

Bei Auktionen und „Fixpreis-Angeboten“ mit Stückzahl grösser als 1 wird die Gebühr für freiwillige Einstelloptionen nur 1x erhoben, egal wie viele Artikel (Stückzahl) gleichzeitig angeboten werden.



## 1.6.2 Gebühren für freiwillige Einstelloptionen in den Fahrzeugkategorien auf autoricarado.ch

Für Angebote in den Fahrzeugkategorien sind folgende Einstelloptionen erhältlich:

### Promotion auf der Startseite

Diese Angebote erscheinen mit Bild und Text im Promo-Fenster auf der Startseite von autoricarado.ch und ricardo.ch. Da der Platz auf den beiden Startseiten limitiert ist, erfolgt die Anzeige aller vorhandenen Angebote alternierend und zeitlich beschränkt. ricardo.ch kann keine Garantie geben, wie oft und wie lange ein einzelnes Angebot angezeigt wird. Zudem behält sich ricardo.ch vor, Angebote im Promo-Fenster zurückzuweisen. In diesem Falle werden dem Verkäufer die Gebühren gutgeschrieben.

### Promotion Trefferliste

Diese Angebote erscheinen mit Bild und Text auf relevanten Trefferlisten, d.h. auf Trefferlisten deren Suchkriterien das mit „Promo-Fenster Trefferliste“ inserierte Fahrzeug beinhalten. Auf den Trefferlisten erscheinen die jeweiligen Angebote oberhalb der Suchresultate. Es erscheinen mehrere Angebote im „Promo-Fenster Trefferliste“, wobei die Anzeige alternierend und mittels Zufallsalgorithmus erfolgt. Da der Platz auf der Trefferliste limitiert ist, übernimmt ricardo.ch keine Garantie dafür, wie oft das einzelne Angebot gezeigt wird. Zudem behält sich ricardo.ch vor, Angebote im „Promo-Fenster Trefferliste“ von Verkäufern zurückzuweisen. In diesem Falle werden dem Verkäufer die Gebühren gutgeschrieben.

### Farbiger Hintergrund

Diese Angebote werden in der Trefferliste immer mit einem farbigen Hintergrund hervorgehoben.

### Link zur Webseite = www-Adresse

Dieses Angebot erscheint mit einem Link zu einer Website des Inserenten.

Einstelloption Gebühren in CHF (inkl. MwSt.)	Kleinanzeigen	Auktionen
Promotion Startseite	60.00	60.00
Promotion Trefferliste	5.00	5.00
Farbiger Hintergrund	10.00	10.00
Link zur Webseite	5.00	Nicht möglich



## 1.7 Reaktivierung von Angeboten

---

Beim Eintrag des Angebotes kann der Verkäufer bestimmen, ob dieses automatisch durch das System (bis max. 9x oder auch bis auf Widerruf) reaktiviert werden soll, falls bei Angebotsende kein Gebot vorliegt. Bei Fahrzeug-Kleinanzeigen reaktiviert sich das Angebot so lange, bis der Verkäufer das Angebot selbst beendet.

Basis für die Berechnung der Gebühren bei einer Reaktivierung bilden die hinterlegten Daten des zuletzt abgelaufenen Angebotes. Die zum entsprechenden Reaktivierungszeitpunkt geltenden Einstellgebühren und Gebühren für freiwillige Einstelloptionen werden bei jeder Aufschaltung sofort fällig und dem ricardo.ch-Konto des Verkäufers jeweils automatisch belastet.

Diese Regelung gilt auch für manuelle Reaktivierungen via Benutzerzentrum My Ricardo.

## 1.8 Gebühren für SMS Benachrichtigung

---

Das Mitglied kann sich per SMS über die Restlaufzeit eines Angebotes (ausgenommen Kleinanzeigen) informieren lassen. Dafür muss eine bestimmte Anzahl SMS-Guthaben gekauft werden.

**25 SMS** CHF 2.50 (inkl. MwSt.)

**50 SMS** CHF 5.00 (inkl. MwSt.)

**100 SMS** CHF 10.00 (inkl. MwSt.)

Dieser Betrag wird automatisch dem ricardo.ch-Konto belastet und wird zusammen mit den anderen Gebühren in Rechnung gestellt.

## 2 RÜCKERSTATTUNG VON GEBÜHREN

---

### 2.1 Rückerstattung von Einstellgebühren & Gebühren für Einstelloptionen

---

Einstellgebühren und Gebühren für Einstelloptionen werden grundsätzlich nicht rückerstattet.

Wird ein Angebot durch ricardo.ch gelöscht, weil es die Allgemeinen Geschäftsbedingungen verletzt hat, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Einstellgebühren und der Gebühren für Einstelloptionen.

Wird ein Angebot fälschlicherweise eingestellt und/oder wird ein Angebot durch den Verkäufer selber gelöscht, bleiben die Einstellgebühren und die Gebühren für Einstelloptionen trotzdem geschuldet und werden nicht zurückerstattet. Dies gilt auch für geplante, (noch) nicht aktivierte Angebote.



## 2.2 Rückerstattung von Abschlussgebühren

---

Abschlussgebühren werden auf Antrag des Verkäufers zurückerstattet, wenn der Käufer den Kaufpreis nicht bezahlt, der Verkäufer jedoch etwaige Obliegenheiten zur Mitwirkung ordnungsgemäss erfüllt hat.

Der Verkäufer hat den Antrag mittels Online-Formular in seinem Benutzerzentrum zu stellen. Dieser Antrag muss in jedem Fall spätestens 60 Tage nach Abschluss des Verkaufes (Auktionsende) gestellt werden. Später erfolgende Rückerstattungsanträge werden nicht berücksichtigt und der Verkäufer hat keinen Anspruch auf eine Rückerstattung der Abschlussgebühren.

Wenn ein Rückerstattungsantrag betreffend Abschlussgebühren durch die ricardo.ch genehmigt wird, werden die entsprechenden Gebühren dem ricardo.ch-Konto des Verkäufers auf ricardo.ch gutgeschrieben. Der Verkäufer hat, ausser bei Beendigung seiner Mitgliedschaft, kein Anrecht auf eine Auszahlung in bar oder auf eine Überweisung dieser Gebühren. Dies gilt auch für Rückerstattungen von Gebühren für Angebote, welche von ricardo.ch gelöscht wurden.

## 3 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN / RECHNUNGSSTELLUNG

---

### 3.1 Zeitpunkt der Rechnungsstellung

---

Gebührenrechnungen bzw. allfällige Gutschriften werden im 30-Tages-Rhythmus, ausgehend vom Rechnungszyklus-Datum im ricardo.ch-Konto des Mitglieds, erstellt und per E-Mail zugestellt, sofern das Total der noch nicht in Rechnung gestellten Gebühren am Rechnungsdatum mindestens CHF 2.00 beträgt.

Offene Beträge unter CHF 2.00 werden von ricardo.ch periodisch in Rechnung gestellt.

### 3.2 Zahlungsfrist

---

Die Rechnung wird jeweils per E-Mail verschickt. In der Rechnung werden die Kontobewegungen des vorangehenden Rechnungszyklus und der aktuelle Kontosaldo aufgeführt. Das Mitglied ist auch dann zur Zahlung verpflichtet, wenn es aus technischen Gründen keine Rechnung erhält. Die Rechnung ist zahlbar nach Erhalt.

30 Tage nach Rechnungsdatum wird die erste Zahlungserinnerung (Mahnung) per E-Mail und 40 Tage nach Rechnungsdatum die letzte Mahnung verschickt. ricardo.ch hat das Recht, nach der ersten Mahnung Mahnspesen von CHF 10.00 zu belasten.

Bei Nichtbezahlung eines offenen Rechnungsbetrages einschliesslich Mahnspesen wird das Benutzerkonto automatisch 50 Tage nach Rechnungsdatum blockiert. Im Wiederholungsfall kann ricardo.ch ein Mitglied vom Handel auf ricardo.ch ausschliessen.

ricardo.ch behält sich in diesem Fall vor, den Gesamtausstand inkl. noch nicht fakturierter Gebühren einem Inkassobüro zu übergeben. Bei Inkassoübergabe wird die Kreditlimite automatisch reduziert.



## 3.3 Zahlungsweise

---

Die Rechnungen können mit den nachstehenden Möglichkeiten bezahlt werden. Je nach Zahlungsweise können Buchungsspesen von CHF 4.50.- belastet werden.

- Zahlung mit Kreditkarte (Mastercard, Visa oder American Express) oder Postcard (spesenfrei)
- Zahlung via E-Banking über das Internet (spesenfrei bei Verwendung der von ricardo.ch angegebenen ESR Nummer, sonst CHF 4.50 Buchungsspesen)
- Zahlung am Bank- oder Postschalter (CHF 4.50 Buchungsspesen)
- Zahlung in Euro vom In- oder Ausland (CHF 4.50 Buchungsspesen)

Die genauen Angaben zu den einzelnen Zahlungsmöglichkeiten sind im Benutzerzentrum My Ricardo ersichtlich.

ricardo.ch AG

General-Guisan-Strasse 8

CH-6304 Zug