

# Erhöhen Sie Ihre Verkäufe auf ricardo.ch!

## Das perfekte Einkaufserlebnis führt zu mehr Verkäufen

Optimieren Sie alle Elemente auf der Produktseite, um Ihren Kunden ein optimales Einkaufserlebnis zu bieten und Ihre Abverkäufe zu erhöhen.



## Mehr Umsatz!

### Warum Sie davon profitieren, wenn Sie Ihre Produkt-Listings auf ricardo.ch optimieren:

- Erhöhung Kaufwahrscheinlichkeit
- Kunden haben Entscheidungssicherheit
- Ihre Produkte werden besser gefunden
- Sie müssen weniger Fragen beantworten
- Bessere Bewertungen
- Zufriedene Kunden
- Einfache Transaktion

# Themenpunkte

The screenshot shows a product listing for a rattan garden furniture set. The page layout includes a header with the ricardo.ch logo and search bar, a breadcrumb trail, a main product image with navigation arrows, a list of smaller images, a 'vollbild' button, a price section with a quantity selector and a 'Sofort kaufen' button, a shipping and delivery section, and a seller profile section. The annotations are as follows:

- 1**: Breadcrumb navigation: Startseite > Handwerk & Garten > Gartenmöbel > Gartensitzgruppen & Garnituren > Sonstige Gartensitzgruppen > Artikelnr. 892723404
- 2**: Title: Rattanmöbel, Gartenmöbel, Sitzgruppe
- 3**: Subtitle: Gartenmöbelset aus Rattan mit Teetisch und Gartensitzgruppe
- 4**: Purchase button: Sofort kaufen
- 5**: Description tab: Beschreibung
- 6**: Main image: A large photograph of the rattan furniture set.
- 7**: Shipping details: Lieferung (CH), Lieferung durch Verkäufer, Verfügbarkeit, Sofort lieferbar, Artikelzustand, Neu und originalverpackt, Zahlung (VISA, Mastercard, PayPal), Sonstige, Siehe Details
- 8**: Delivery time: 7 Tage 08:19:31 - 26 Mai 2017 16:32
- 9**: Seller profile: Verkäufer seit 18.06.2003, ricardo, 6301 Zug, Schweiz, 5 stars, 6081 reviews, 100.00% rating, Alle Artikel des Verkäufers >, Verkäufer merken >, Käuferschutz >

- |                         |                   |
|-------------------------|-------------------|
| <b>1</b> Kategorie      | <b>6</b> Bilder   |
| <b>2</b> Titel          | <b>7</b> Versand  |
| <b>3</b> Untertitel     | <b>8</b> Laufzeit |
| <b>4</b> Verkaufsformat | <b>9</b> Account  |
| <b>5</b> Beschreibung   |                   |

Die Erklärung der Punkte finden Sie auf den nachfolgenden Seiten.



# Kategorie

Stellen Sie Ihre Artikel in die richtige Kategorie.

Gut



Schlecht



# Titel

Verwenden Sie ausschliesslich relevante Informationen um die Auffindbarkeit Ihrer Produkte und dementsprechend Ihre Abverkäufe zu erhöhen.

## Empfehlungen:

- Kurze und prägnante Titel
- Korrekte Gross- und Kleinschreibweise
- Zahlen in Ziffern („2“ statt „zwei“)
- Maximal 40 Zeichen lang; Sollten Sie nicht genügend Platz im Titel haben, nutzen Sie den Untertitel und wiederholen Sie den kompletten Titel im Angebotstext
- Vermeiden Sie es mehrere Artikel mit dem identischen Titel zu listen
- Produkttitel sollten nur produktspezifische Informationen enthalten. Versandoptionen, Zustand und weitere verkaufsfördernde Informationen gehören in die Beschreibung

Gut

- Sony Playstation 4, 500GB, schwarz
- OMEGA Constellation chron. auto cal. 561
- Bagger Fiatallis FE 16
- Samsung HW-H750 Wireless Soundbar

Schlecht

- Sonei Plaistaischen, Neu!!!! funktioniert
- Omega Vintage, sehr schön und alt
- Bagger!
- SAMSUNG MUSIKBOX – GUTER KLANG



## Untertitel

Der Untertitel wird zusammen mit dem Titel gezeigt. Nutzen Sie die zusätzlichen Zeichen.

### Empfehlungen:

- Maximal 60 Zeichen lang
  - Nennen Sie die Kernfunktionen des Produkts
  - Nutzen Sie den Untertitel für die Angabe der Stückzahlen, wenn Sie Bundles verkaufen (z.B. 1 Paket enthält 2 Schnürsenkel)
  - Der Untertitel wird auf mobilen Geräten (im Browser und in der App) nicht angezeigt
- Der Untertitel muss nicht zwingend benutzt werden

### Gut

- Kaffeevollautomat: Kaffee, Cappuccino, Latte Macchiato usw..
- 3 x optischer Zoom, 4 x digitaler Zoom

### Schlecht

- Ab 19.95 !!!!!!!!!! Schnäppchen!!!!!!!!!!
- Luegs gnau a
- Schnäppchen Rarität



## Verkaufsformat

Auf ricardo.ch stehen Ihnen drei verschiedene Arten (Verkaufsformate) zur Verfügung, wie Sie Ihre Angebote einstellen können: Auktion, Fixpreisangebot und Auktion mit Sofortkaufen-Option. Sie sollten sich beim Einstellen gut überlegen, welches davon für Ihre Zwecke am besten geeignet ist.

### Auktionen:

- Auktionen mit tiefem Startpreis ziehen mehr Besucher an
- Setzen Sie den Endtermin auf einen Abend am Wochenende, da die Besucherzahlen auf der Plattform zu dieser Zeit am höchsten sind
- Starten Sie einen Versuch: Lassen Sie eines Ihrer Fixpreisangebote als Auktion laufen (Startpreis = Ihre Selbstkosten) und beobachten Sie, was passiert
- Auktionen eignen sich besonders für Raritäten oder Produkte die nicht mehr hergestellt werden

### Fixpreisangebot:

- Vor allem für neue Waren in hohen Stückzahlen geeignet
- Setzen Sie attraktive Preise
- Nutzen Sie die automatische Reaktivierung

### Auktionen mit Sofortkauf-Option:

- Setzen Sie einen tiefen Auktionspreis, damit Ihr Angebot möglichst viele Interessenten anzieht
- Ungeduldige Käufer müssen nicht bis zum Auktionsschluss warten



# Produktbeschreibung

Eine detaillierte Beschreibung des angebotenen Produktes in Bulletpoints ersetzt das stationäre Verkaufsgespräch mit dem Kunden. Es ist deshalb wichtig, soviel relevante Information wie möglich anzugeben. Es empfiehlt sich die Kernfunktionen des Produktes aufzuzählen. Gut geschriebene Produktbeschreibungen helfen dem Käufer bei der Kaufentscheidung.

## Setzen Sie auf Zweisprachigkeit

Auf ricardo.ch können Sie jedes Angebot zweisprachig erfassen (Deutsch und Französisch). Sie erweitern damit den potentiellen Käuferkreis.



## Empfehlungen

- Genaue Produktbeschreibung (Masse, Farbe(n), Zustand)
- Setzen Sie nur relevante Informationen in die Beschreibung. Keine Namen von anderen Marken oder ähnlichen Produkten
- Keine Bilder in der Beschreibung
- Nutzen Sie nur die gegebenen Formatier-Funktionen oder simple HTML-Befehle um Ihre Texte zu gestalten (z.B.: <i>: kursiv, <u>: unterstrichen, [personalauctionspage]: Verlinkung zu eigenen Angeboten usw.)
- Nutzen Sie maximal 3 verschiedene Farben. Wählen Sie für relevante Produktinformationen eine Farbe und für restliche Information eine andere
- Beschreiben Sie den Zustand bei gebrauchten Artikeln möglichst genau

## Gut

### **Samsung Galaxy S8**

Das revolutionäre Design des Galaxy S8 und S8+ wurde von Grund auf neu entwickelt. Wir haben die Gestaltung bis ins Detail überarbeitet, um die Grenzen des Displays aufzuheben: Sie sehen nur, was der Bildschirm zeigt – nicht aber den Rahmen. Damit ist das Display eines der grössten und beeindruckendsten auf einem Smartphone dieser Klasse. Und es lässt sich problemlos in der Hand halten.

### **Produkt-Spezifikationen**

- Auflösung: 2560 x 1440 Pixels
- Kamera Auflösung: 12 MP
- Speicher: 32 GB
- Sim Kartentyp: Nano-Sim
- Lieferumfang: Kopfhörer, Micro USB Kabel, USB Ladegerät, Quickstart-Anleitung, SIM-Nadel

## Schlecht

# **SUPER ANGEBOT!!!!**

## **!!Holen Sie sich jetzt dieses Schnäppchen!!**

Samsung Smartphone nur 459.-, nur 4 Stück!



# **AKTION**

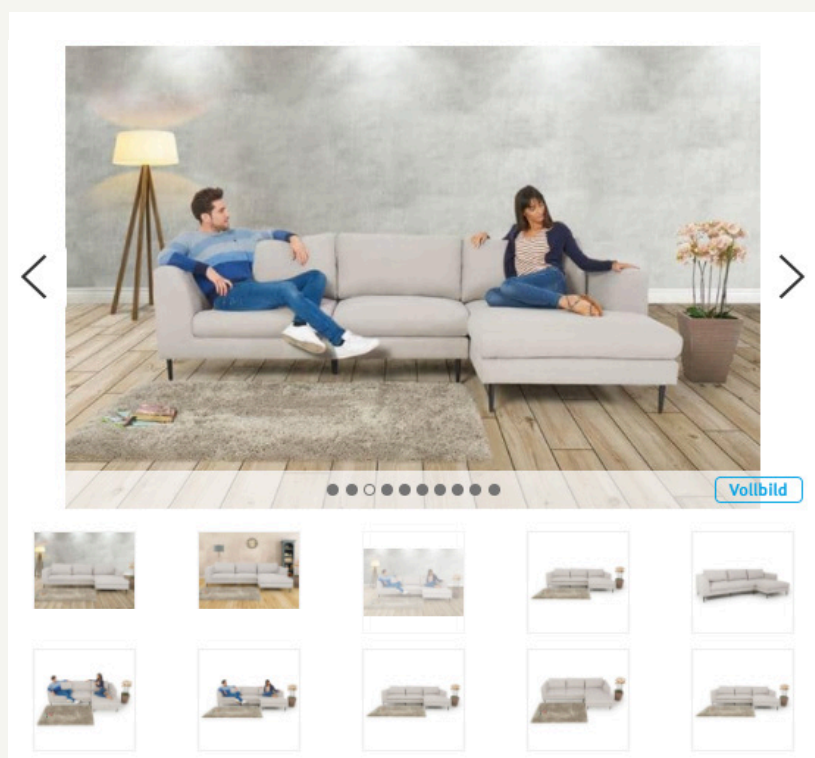


# Bilder

Ein Bild sagt mehr als tausend Worte. Klare und ansprechende Bilder, die das Angebot eindeutig erkennen lassen, erhöhen die Verkaufschancen.

## Empfehlungen

- Das erste Bild (Titelbild) zeigt nur das Produkt
- Das Bild sollte bezüglich der Farbgebung, Grösse usw. mit den Informationen die im Titel und in der Beschreibung gegeben übereinstimmen
- Das Produkt ist deutlich erkennbar und scharf abgebildet
- Zeigen Sie Ihr Produkt im Grössenkontext (z.B. In einer Hand oder sonstiger Umgebung)
- Das Produkt ist auf min. 80% der Bildfläche zu sehen
- Verschiedene Perspektiven des Produkts
- Akzeptierte Bildformate sind JPEG (.jpg), PNG (.png) or GIF (.gif)
- Hoch-auflösend (min. 1800x1800 Pixel = zoomfähig)
- Nur das zum Verkauf angebotene Produkt, exakter Lieferumfang, ohne Verpackung
- Laden Sie keine Bilder hoch, die Texte oder Logos anzeigen
- Falls vorhanden, laden Sie Stimmungsbilder des Produkts hoch
- Entfernen Sie alle Markierungen und Bildwasserzeichen
- Stellen Sie sicher, dass Sie die Rechte der Bilder besitzen



## Gut

Das Bild stimmt mit dem Titel überein:



Weisser Hintergrund:



Nur die beschriebene Variante des Produkts:



Nur das Produkt, ohne Wasserzeichen und dergleichen:



## Schlecht

Das Bild stimmt nicht mit dem Titel überein:



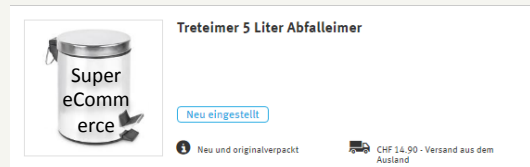
Kein weisser Hintergrund und Bild verzogen:



Verschiedene Varianten des Produkts auf einem Bild:



Bild mit Wasserzeichen:







## Versand

Die Zeit zwischen Bestellbestätigung und der eigentlichen Lieferung des Artikels ist ein Kaufkriterium vieler Kunden. Je schneller die Kunden zu Ihrem gekauftem Artikel kommen, desto besser.

### Empfehlungen

- Kostenlose Lieferung
- Kombiversand bei Mehrfachkäufen
- Transparente Lieferzeiten in die Beschreibung
- Professionelle Verpackung
- Senden Sie dem Käufer eine Sendungsnummer zur Sendungsverfolgung per Mail, falls vorhanden
- Liefern Sie zollfrei
- Bei wertvollen oder sperrigen Produkten, die eine teure Lieferung voraussetzen, bevorzugen einige Kunden eine Abholung des Artikels

### Verfügbarkeit

Die Verfügbarkeit auf ricardo.ch ist nicht mit der Versanddauer gleichzustellen. Geben Sie auf ricardo.ch unter Verfügbarkeit die Anzahl Tage an, in welchen der Artikel bei Ihnen zum Versand verfügbar ist.

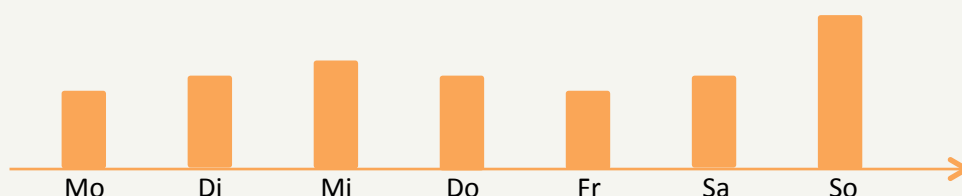


## Laufzeit

Auf ricardo.ch wird ein Artikel für einen vordefinierten Zeitraum (zwischen 1-10 Tagen) eingestellt. Es kann sich vorallem für Auktionen lohnen einen Artikel zu einem bestimmten Zeitpunkt enden zu lassen.

### Empfehlungen

- Setzen Sie den Endzeitpunkt zu einer Zeit an, zu welcher viele Personen online sind(z.B. Sonntagabend)
- Nutzen Sie die automatische Reaktivierung für Ihre Fixpreis - Angebote





# Account

Es gibt einige Einstellungen in Ihrem Account, die das Verkaufen auf ricardo.ch effizienter machen.

## Benutzerangaben

- Hinterlegen Sie Ihre Kundendienst-Telefonnummer in Ihren Benutzerangaben. Diese wird dem Käufer bei einem erfolgten Verkauf zugesendet
- Halten Sie die hinterlegten Daten aktuell (z.B. Nach Umzug oder sonstigen Änderungen)

## End-E-Mail

Nach jedem erfolgreichen Verkauf versickt ricardo.ch eine automatische E-Mail-Nachricht an den Käufer, dass ein gültiger Kaufvertrag abgeschlossen wurde. In Ihrem My-Ricardo-Konto unter «Mein Verkaufen» haben Sie die Möglichkeit, den Text dieser End-E-Mail anzupassen. Von dieser Möglichkeit sollten Sie unbedingt Gebrauch machen.

- Bedanken Sie sich beim Käufer für den Kauf
- Kommunizieren Sie nochmals in Kürze die Lieferbedingungen und -zeiten
- Geben Sie für eine Überweisung per Bank Ihre Bankverbindung an
- Geben Sie Ihre Kontaktdaten Ihres Kundendienstes an
- Achten Sie auf eine korrekte Formulierung und eine fehlerfreie Sprache



## Beispiel einer guten End-E-Mail:

Geschätzter Kunde

Vielen Dank für Ihren Kauf. Wir hoffen, dass Sie am erworbenen Artikel viel Freude haben werden.

Wir bitten Sie, uns den Kaufpreis auf das folgende Bankkonto zu überweisen, inklusive Angabe Ihres ricardo.ch-Benutzernamens unter «Bemerkungen»:

Muster Handels-AG  
Bahnhofstrasse 99  
8888 Musterhausen

IBAN: CH47 0070 0114 8010 2436 8  
Kontonummer: 1148.1024-368  
Clearingnummer: 700

Sobald wir Ihre Zahlung erhalten haben, werden wir den bestellten Artikel innerhalb von 24 Stunden per Paketpost versenden.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne unter folgender E-Mail-Adresse zur Verfügung:  
info@handels-ag.ch

Freundliche Grüsse  
Muster Handels-AG

## System-E-Mail-Einstellungen:

ricardo.ch verschickt eine Vielzahl an automatisch generierten System-E-Mails. Um die Übersicht zu bewahren, können Sie unter myRicardo > Benutzerangaben > Benutzerkonto-und Mail-Einstellungen auswählen, wann Sie von uns via E-Mail benachrichtigt werden wollen.

**Wir wünschen Ihnen viel Erfolg auf ricardo.ch!**