



**Wegleitung zum Marktplatz  
von ricardo.ch**

*Gültig ab 14. November 2016*

<b>1</b>	<b>Überprüfung der postalischen Adresse via Aktivierungscode</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Plattform-Risiken</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Bewertungssystem</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>Angebotsformate auf www.ricardo.ch:</b>	<b>4</b>
4.1	Auktionen	4
4.2	Auktionen mit „Sofort-kaufen-Preis“	4
4.3	Fixpreis-Angebote	4
<b>5</b>	<b>Funktion „Angebot an Mitbietende“</b>	<b>5</b>
<b>6</b>	<b>Beachtung der Urheberrechte sowie weiterer Schutzrechte Dritter beim Einstellen von Angeboten</b>	<b>5</b>
<b>7</b>	<b>Verbotene Angebote</b>	<b>5</b>
<b>8</b>	<b>Ausgestaltung von Angeboten</b>	<b>6</b>
8.1	Allgemein	6
8.2	Mindestpreis	6
8.3	„Sofort-kaufen-Preis“	6
8.4	Verfügbarkeitsfrist	6
8.5	Vorabverkauf	7
8.6	Transportkosten	7
<b>9</b>	<b>Funktion „Fragen und Antworten“</b>	<b>7</b>
<b>10</b>	<b>Verwarnung und Ausschluss von Mitgliedern</b>	<b>8</b>

## 1 Überprüfung der postalischen Adresse via Aktivierungscode

---

Wenn Sie sich bei ricardo.ch anmelden, werden Ihre Nutzerdaten bei der Eingabe überprüft. Normalerweise können Sie direkt nach Ihrer Registrierung auf ricardo.ch kaufen. In gewissen Fällen, zum Beispiel bei Registrierungen von ausserhalb der Schweiz, ist insbesondere für die folgenden Aktivitäten die Eingabe eines Aktivierungscodes notwendig:

- Bei mehr als drei Angeboten mitbieten oder sofort kaufen
- Bieten oder kaufen aus dem Ausland
- Fragen aus dem Ausland an einen Anbieter stellen
- Ein Angebot einstellen (Auktion oder Fixpreis-Angebot)

Den Code senden wir Ihnen innerhalb von zwei Arbeitstagen an Ihre Postadresse. Der Versand dieses Codes und somit die Kontrolle der hinterlegten Adresse dient der Sicherheit der Käufer und Verkäufer auf ricardo.ch.

Der Aktivierungscode ist persönlich und muss nur einmal eingegeben werden. Er ist nicht übertragbar und darf nicht an Dritte weitergegeben werden.

**Mitglieder mit Sitz im Ausland können auf ricardo.ch grundsätzlich nur als Käufer aktiv sein. In Ausnahmefällen und nach einer ausführlichen Prüfung durch die ricardo.ch AG kann es ausgewählten gewerblichen Anbietern mit Sitz im Ausland jedoch gestattet werden, auch Produkte über ricardo.ch anzubieten.**

## 2 Plattform-Risiken

---

Bitte beachten Sie, dass beim Verkauf oder Kauf über das Internet Risiken bestehen können, welche in der Natur dieses Mediums liegen. Auch wenn die ricardo.ch AG alles daran setzt, die Plattform sicher zu machen und zu halten, können Nutzer und Mitglieder, obwohl dies nicht zulässig ist, falsche Informationen liefern oder andere Verhaltensweisen zeigen, die unzulässig oder gesetzeswidrig sind oder in sonstiger Weise einer Verletzung der Pflichten der Nutzer und Mitglieder darstellen.

Da die Identifizierung von Mitgliedern im Internet sehr schwierig ist, kann die ricardo.ch AG, trotz Zustellung eines Aktivierungscodes via Briefpost (siehe oben) insbesondere nicht zusichern, dass jedes Mitglied dasjenige ist, für welches es sich ausgibt.

## 3 Bewertungssystem

---

Ausschliesslich für Auktionen, Auktionen mit „Sofort-kaufen-Preis“ sowie Fixpreis-Angebote gibt es eine Bewertungsfunktion, mit der sich Verkäufer und Käufer nach der Abwicklung des Kaufvertrages gegenseitig bewerten können. Diese Funktion soll anderen Mitgliedern helfen einzuschätzen, mit wem sie über Auktionen, Auktionen mit „Sofort-kaufen-Preis“ sowie Fixpreis-Angebote Geschäfte tätigen. Diese Bewertungen werden von der ricardo.ch AG nicht überprüft und könnten somit auch unzutreffend oder irreführend sein.

**Grundsätzlich können Bewertungen nur mit gegenseitigem Einverständnis von Käufer und Verkäufer gelöscht werden. Um einen Lösungsantrag an Ihre Gegenpartei zu stellen, klicken Sie in Ihrem My Ricardo auf „Bewertungen“ > „Bewertungsübersicht“ > „[Löschung beantragen](#)“.**

## 4 Angebotsformate auf www.ricardo.ch:

---

### 4.1 Auktionen

---

Die Preisfindung gestaltet sich durch Angebot und Nachfrage.

Der Marktplatz von ricardo.ch AG ist keine übliche Auktion im Sinne des Obligationenrechts. Im Gegensatz zu der herkömmlichen Versteigerung wird das Auktionsende nicht dadurch bestimmt, dass mangels anderweitiger Gebote ein Zuschlag erteilt wird, sondern dadurch, dass ein Endtermin erreicht wird.

Bei Mehrfachauktionen kommt bei Abschluss der Auktion ein separater verbindlicher Kaufvertrag mit den Bietern in der Reihenfolge der Höhe der eingegangenen Gebote bis zum Ausschöpfen der Stückzahl zustande. Dies kann insbesondere dazu führen, dass ein Bieter, der in derselben Auktion ein Gebot für mehrere Stücke abgibt, für eine kleinere Stückzahl den Zuschlag erhält, als er bei der Gebotsabgabe eingegeben hat.

Wird kein Gebot abgegeben, so endet die Auktion nicht erfolgreich.

### 4.2 Auktionen mit „Sofort-kaufen-Preis“

---

Es gelten die gleichen Bedingungen wie bei (4.1), jedoch wird durch die Abgabe eines Gebotes in der Höhe des „Sofort-kaufen-Preises“ der Kaufvertrag unmittelbar abgeschlossen.

Mit dem Abschluss einer Auktion mit „Sofort-kaufen-Preis“ kommt ohne weiteres ein verbindlicher Kaufvertrag zwischen dem Anbieter und dem Höchstbietenden zustande.

Gibt ein Bieter ein Gebot in der Höhe des „Sofort-kaufen-Preises“ ab, so kommt der verbindliche Kaufvertrag über den Erwerb des angebotenen Produkts umgehend mit diesem Bieter zustande. Das Angebot endet auf diese Weise vorzeitig, d.h. vor Ablauf der festgelegten Angebotsdauer.

Wird kein Gebot abgegeben, so endet die Auktion mit „Sofort-kaufen-Preis“ nicht erfolgreich.

### 4.3 Fixpreis-Angebote

---

Wenn ein Verkäufer ein Fixpreis-Angebot verwendet, wird durch die Abgabe eines Gebotes in der Höhe des „Sofort-kaufen-Preises“ der Kaufvertrag unmittelbar abgeschlossen. Das Ende des Fixpreis-Angebotes wird entweder nach Erreichen der definierten Laufzeit erreicht oder vorzeitig, wenn alle angebotenen Artikel vor der definierten Laufzeit gekauft wurden.

Gibt ein Bieter ein Gebot in der Höhe des „Sofort-kaufen-Preises“ ab, so kommt der verbindliche Kaufvertrag über den Erwerb des angebotenen Produkts umgehend mit diesem Bieter zustande.

## 5 Funktion „Angebot an Mitbietende“

---

Sie haben als Verkäufer die Möglichkeit bei Ihren erfolgreichen Auktionen ein Angebot an Mitbietende zu machen, die überboten wurden.

Diese Funktion steht Ihnen zur Verfügung, wenn das Angebot mindestens einen zweiten Bietenden hat und Sie im Besitz von weiteren identischen Artikeln sind. Das Angebotsende darf maximal 21 Tage zurückliegen.

Gehen Sie dabei wie folgt vor:

- Öffnen Sie das entsprechenden Angebot in „My Ricardo“ > „Mein Verkaufen“ > „[Verkaufte Artikel](#)“
- Klicken Sie auf „Angebot an Mitbietende“
- Sie erhalten nun eine Liste der Mitbietenden
- Wählen Sie nun die Mitbietenden aus, denen Sie das Angebot verbindlich unterbreiten möchten.
- Wählen Sie den Zeitraum aus, in welchem das Angebot gültig sein soll.
- Hat ein Mitbietender auf mehr als ein Stück geboten, haben Sie die Möglichkeit, die Stückzahl Ihres Angebotes zu reduzieren.
- Wichtig: Ihr Angebot an alle ausgewählten Mitbietenden ist verbindlich.
- Sie können ein Angebot an Mitbietende innerhalb von 24 h zurückziehen.
- Bestätigen Sie am Ende Ihr Angebot.

## 6 Beachtung der Urheberrechte sowie weiterer Schutzrechte Dritter beim Einstellen von Angeboten

---

Angebote, Texte und bildliche Darstellungen, welche ein Mitglied auf der ricardo-Website in irgendeiner Art und Form (Angebotsbeschreibungen, Bewertungen, Einträge im Rahmen der „Fragen und Antworten“-Funktion etc.) einstellt bzw. veröffentlicht oder auf sonstige Weise über die ricardo.ch-Website kommuniziert, dürfen keinerlei Immaterialgüterrechte Dritter verletzen.

Ein Mitglied darf auf der ricardo.ch-Website einzig Bilder und Texte verwenden und publizieren, welche es selber erstellt hat oder deren Verwendung der Rechteinhaber zugestimmt hat; dies gilt insbesondere auch für Text- und Bildmaterial, welches auf einer anderen Website öffentlich zugänglich ist. Selbst bei einer Veränderung der Texte und Bilder könnte noch immer eine Verletzung der Schutzrechte Dritter bestehen.

Die Inhaber von Schutzrechten (insbesondere Markenrecht- und Urheberrechtsinhaber) können ricardo.ch AG Angebote melden, die ihre Rechte verletzen. Die ricardo.ch AG ist verpflichtet, rechtsverletzende Angebote sofort zu entfernen, sobald Sie davon Kenntnis erhält. Zudem kann die ricardo.ch AG aufgrund gerichtlicher oder verwaltungsbehördlicher Anfrage dazu angehalten werden, Personendaten zu rechtsverletzenden Angeboten offen zu legen.

## 7 Verbotene Angebote

---

Bestimmte Produkte dürfen nicht auf dem ricardo.ch-Marktplatz gehandelt werden. Eine beispielhafte Übersicht darüber gibt die laufend aktualisierte [Verbotsliste](#). Bitte beachten Sie:

1. Die als verboten aufgeführten Produkte dienen lediglich als Beispiele.
2. Auch wenn ein Produkt nicht ausdrücklich in dieser Verbotsliste aufgeführt wird, kann die ricardo.ch AG dessen Angebot bzw. Bewerbung untersagen. Bei Unklarheiten, ob das Angebot oder die Bewerbung eines Produktes zulässig ist, kann man sich an den [ricardo.ch-Kundendienst](#) wenden.
3. Selbst wenn diese Verbotsliste Ausnahmen vorsieht (d.h. das Angebot in einzelnen, definierten Fällen zulässt), behält sich die ricardo.ch AG das Recht vor, von diesen Ausnahmen abzuweichen. Die ricardo.ch AG behält sich zudem ausdrücklich alle Rechte aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

## 8 Ausgestaltung von Angeboten

---

### 8.1 Allgemein

---

Der Anbieter definiert pro Angebot die Startzeit, die Stückzahl, den Mindestpreis, den Erhöhungsschritt, die Zahlungs- und Lieferbedingungen sowie Garantieleistungen.

### 8.2 Mindestpreis

---

Der Anbieter kann bei Auktionen sowie bei Auktionen mit „Sofort-kaufen-Preis“ einen Mindestpreis (= Startpreis) definieren. Wir möchten darauf hinweisen, dass bereits das erste Gebot zu einer erfolgreichen Auktion führen kann und der Anbieter in diesem Fall verpflichtet ist, das Produkt zum gebotenen Preis zu liefern.

Bei „Fixpreis-Angeboten“ gibt es keinen Mindestpreis.

### 8.3 „Sofort-kaufen-Preis“

---

Mit der Eingabe eines Gebots in der Höhe des „Sofort-kaufen-Preises“ bei Auktionen mit „Sofort-kaufen-Preis“ oder bei Fixpreis-Angeboten kommt der Vertrag über den Erwerb des angebotenen Produkts zum festgesetzten „Sofort-kaufen-Preis“ zwischen dem Anbieter und dem Käufer umgehend zustande“

Bei Auktionen mit „Sofort-kaufen-Preis“ ist der definierte „Sofort-kaufen-Preis“ der maximal erreichbare Verkaufspreis.

Bei Fixpreis-Angeboten wird der Kaufpreis immer über die Höhe des „Sofort-kaufen-Preises“ definiert. Bei „Fixpreis-Angeboten“ können gleichzeitig mehrere identische Artikel angeboten werden, welche jeweils in der Höhe des „Sofort-kaufen-Preises“ gekauft werden können. Bei Fixpreis-Angeboten kann der „Sofort-kaufen-Preis“ während der gesamten Laufzeit jederzeit durch den Verkäufer reduziert werden, auch dann, wenn bereits ein Kauf auf dem entsprechenden Angebot erfolgte.

### 8.4 Verfügbarkeitsfrist

---

Die Verfügbarkeitsfrist zeigt dem Käufer an, ob der Verkäufer ein Produkt an Lager hat, oder mit welcher Frist der Käufer rechnen muss, bis die Ware beim Verkäufer eingetroffen ist. Die angegebene Frist berechnet sich ab dem Angebotsende.

## 8.5 Vorabverkauf

---

Angebote mit Vorbestellungsmöglichkeit beinhalten Artikel, die der Verkäufer zum Zeitpunkt des Anbietens noch nicht in seinem Besitz hat und die er daher dem Käufer nicht unverzüglich nach Vertragsschluss übereignen kann. Der Vorabverkauf dieser Artikel setzt voraus, dass ein offizieller Erscheinungstermin für die angebotenen Artikel bekannt ist. Für den Verkauf von solchen Artikeln braucht es eine spezielle Bewilligung der ricardo.ch AG - bitte treten Sie mit uns in Kontakt: [kundendienst@ricardo.ch](mailto:kundendienst@ricardo.ch)

## 8.6 Transportkosten

---

Der Verkäufer kann bei der Ausschreibung des Angebots wählen, ob die Transportkosten dem Käufer zusätzlich verrechnet oder durch den Verkäufer bezahlt werden.

Die ausgewiesenen Transportkosten beinhalten die Portokosten innerhalb der Schweiz und die Verpackungskosten für das jeweilige Produkt.

Die Portokosten innerhalb der Schweiz sollten sich möglichst an den jeweils gültigen Posttarifen orientieren. Der Verkäufer kann die Transportkosten im Angebotstext definieren, speziell dann, wenn er sein Produkt auch in das benachbarte Ausland liefern will oder vom Ausland in die Schweiz liefert.

Mit der Abgabe des Gebotes verpflichtet sich der Käufer, allfällige Transportkosten zu bezahlen, auch wenn diese Kosten vergleichsweise hoch erscheinen.

Wird im gegenseitigen Einverständnis vereinbart, dass das Produkt durch den Verkäufer persönlich an den Käufer übergeben wird, so entfällt die Verrechnung der Transportkosten an den Käufer.

## 9 Funktion „Fragen und Antworten“

---

Jedes Mitglied hat die Möglichkeit, auf der Angebotsseite einem Anbieter mit der Funktion „Fragen und Antworten“ Fragen zum angebotenen Produkt zu stellen. **Mitglieder mit Sitz im Ausland können diese Funktion erst nach Eingabe des Aktivierungscodes (vgl. Punkt 1) nutzen.**

Bei der Beantwortung der Frage kann der Anbieter entscheiden, ob diese Frage einen allgemeinen Charakter besitzt, weil er beispielsweise ein Merkmal zur Spezifizierung seines Produkts vergessen hat. In diesem Fall wird sowohl die Frage als auch die Antwort auf der Angebotsseite veröffentlicht.

Entscheidet sich der Anbieter, dass die Frage und seine Antwort einen eher „privaten“ Charakter haben, so erhält der Fragesteller die Antwort per E-Mail vom Anbieter und die Frage erscheint nicht auf der Angebotsseite.

Die Antwort des Anbieters ist verbindlich und wird im Falle eines erfolgreichen Abschlusses des Angebotes zum Bestandteil des Kaufvertrages.

Bitte beachten Sie, dass bei einer (manuellen oder automatischen) Reaktivierung eines Angebotes bereits in der Vorlaufzeit hinterlegte Fragen und Antworten automatisch übernommen und sichtbar (resp. verdeckt bei „Privat“-Antworten) angezeigt werden.

Obwohl ricardo.ch bewusst ist, dass die Mehrheit der ricardo.ch-Mitglieder ehrlich und seriös ist, wird die Funktion „Fragen und Antworten“ dennoch gelegentlich missbraucht.

Folgende Nutzung der Funktion „Fragen und Antworten“ sind im Zusammenhang mit Auktionen, Auktionen mit „Sofort-kaufen-Preis“ sowie Fixpreis-Angeboten missbräuchlich und nicht erlaubt:

- **Die Angabe von Kontaktinformationen** oder andere Anfragen mit dem Ziel, das Geschäft ausserhalb von ricardo.ch abzuwickeln;
- Die Angabe einer E-Mail oder www.-Adresse;
- Irgendwelche Form von Werbung für ein Produkt, Waren oder Dienstleistungen;
- Beleidigungen oder Belästigungen von Mitgliedern.

Wir erlauben uns darauf hinzuweisen, dass alle ausserhalb von ricardo.ch abgeschlossenen Geschäfte nicht durch unseren Verkäufer- und Käuferschutz abgedeckt sind.

### Vorsicht bei Fragen, die auf einen Verkauf ausserhalb von ricardo.ch abzielen!

Gehen Sie nicht auf Anfragen ein, welche auf einen Verkauf ausserhalb von ricardo.ch abzielen. Es könnte sich um einen [Betrugsversuch](#) handeln – deshalb verbieten unsere AGB Verkäufe ausserhalb der ricardo.ch-Plattform. Erscheint Ihnen eine Anfrage als verdächtig, leiten Sie diese bitte zur Abklärung an den [Kundendienst](#) weiter.

## 10 Verwarnung und Ausschluss von Mitgliedern

Es gelten folgende Grundsätze bezüglich Verwarnung und Ausschluss von Mitgliedern, sofern die ricardo.ch AG konkrete Anhaltspunkte für die nachfolgend beschriebenen Vorfälle hat. Die Liste ist nicht abschliessend:

Beschreibung Vorfall	ricardo.ch kann wie folgt reagieren
Falsche Angaben bei der Anmeldung (insb. falscher Name, falsche Postadresse oder falsche Telefonnummer)	Ausschluss Mitglied
Das Mitglied ist unter 18 Jahre alt	Ausschluss Mitglied
Erstmalige Abgabe von Geboten bei eigenen Angeboten	Verwarnung Mitglied
Wiederholte Abgabe von Geboten bei eigenen Angeboten	Ausschluss Mitglied
Erstmaliges Einstellen und/oder Verkauf von verbotenen Produkten oder Angeboten bzw. mit verbotenen Angaben (vgl. ricardo.ch Verbotsliste).	Verwarnung oder Ausschluss Mitglied
Mehrmaliges Einstellen und/oder Verkauf von verbotenen Produkten oder Angeboten bzw. mit verbotenen Angaben (vgl. ricardo.ch Verbotsliste)	Ausschluss Mitglied
Missbrauch der Funktion „Fragen und Antworten“	Verwarnung Mitglied
Wiederholter Missbrauch der Funktion „Fragen und Antworten“	Ausschluss Mitglied

Beschreibung Vorfall	ricardo.ch kann wie folgt reagieren
Missbrauch oder Manipulation des Bewertungssystems	Verwarnung Mitglied
Wiederholter Missbrauch oder Manipulation des Bewertungssystems	Ausschluss Mitglied
Missbrauch des Rückerstattungsantrags	Ausschluss Mitglied
Das Mitglied hat die Gebühren 60 Tage nach Rechnungsdatum nicht bezahlt	Ausschluss Mitglied
Erstmalige Abgabe von Geboten ohne Kaufabsicht und/oder Anstiftung Dritter, dies zu tun	Verwarnung Mitglied
Wiederholte Abgabe von Geboten ohne Kaufabsicht und/oder Anstiftung Dritter, dies zu tun	Ausschluss Mitglied
Keine Abnahme der gekauften Produkte bei Auktionen, Auktionen mit „Sofort-kaufen-Preis“ und Fixpreis-Angeboten, obwohl dem Verkäufer keine Beanstandungen bekannt sind	Verwarnung Mitglied
Wiederholte nicht erfolgte Abnahme der gekauften Produkte bei Auktionen, Auktionen mit „Sofort-kaufen-Preis“ und Fixpreis-Angeboten, obwohl dem Verkäufer keine Beanstandungen bekannt sind	Ausschluss Mitglied
Keine Lieferung der verkauften Produkte bei Auktionen, Auktionen mit „Sofort-kaufen-Preis“ und Fixpreis-Angeboten, obwohl dem Käufer keine Beanstandungen bekannt sind	Verwarnung Mitglied
Keine Bezahlung des Verkaufspreises an den Verkäufer bei Auktionen, Auktionen mit „Sofort-kaufen-Preis“ und Fixpreis-Angeboten, obwohl das Produkt korrekt geliefert wurde und dem Käufer gegenüber dem Verkäufer keine Beanstandungen machte	Ausschluss Mitglied
Keine Lieferung des gekauften Produktes bei Auktionen, Auktionen mit „Sofort-kaufen-Preis“ und Fixpreis-Angeboten, obwohl der Käufer den Kaufpreis bezahlt und den Verkäufer gemahnt hat.	Ausschluss Mitglied
Verletzung anderer Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ricardo.ch oder der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen	Verwarnung oder Ausschluss des fehlbaren Mitglieds

Eine Verwarnung bzw. ein Ausschluss eines Mitglieds kann jederzeit auch erfolgen, wenn die ricardo.ch AG ein sonstiges berechtigtes, nicht zu begründendes Interesse an einer Verwarnung bzw. an einem Ausschluss eines Mitglieds hat. Es besteht grundsätzlich zu keiner Zeit ein Anspruch auf eine Mitgliedschaft. Eine Verwarnung oder ein Ausschluss eines Mitgliedes liegt ausschliesslich in der Kompetenz der ricardo.ch AG.