



Forsikringsbetingelser

Krav til køretøjet

Det er en forudsætning for tegning af motorforsikring via SnappCar at køretøjet opfylder nedenstående krav.

- Køretøjet skal være privatejet eller privatleaset og registreret i det Digitale Motorregister (SKAT) i Danmark til *Privat personkørsel, Godstransport privat* eller *Beboelse*.
- Køretøjet må hverken helt eller delvist anvendes til erhvervsformål, herunder, men ikke begrænset til, vare- og godstransport.
- Køretøjet skal i forvejen være ansvarsforsikret i et offentligt registreret forsikringsselskab.
- Køretøjet må ikke have en totalvægt på over 3500 kg.
- Køretøjet må ikke have en aktuel handelsværdi på mere end 700.000 DKK inkl. dansk afgift.
- Køretøjet skal være synsgodkendt og må ikke være underlagt kørselsforbud.

Det påhviler Udlejer at overholde eventuelle eksisterende forsikringsaftaler, leasingaftaler mv.

Krav til udlejer og lejer

- For at opfylde forsikringskravene kræves det, at Lejer er fyldt 21 år og, at Lejer har haft kørekort fra et europæisk land i mindst ét år. Lejer skal dokumentere, at disse to krav er opfyldt på starttidspunktet for lejeperioden ved forevisning af et gyldigt kørekort til Udlejer.
- Lejer skal ved oprettelse af profil på SnappCar.dk bekræfte sin identitet gennem SnappProtect. Dette omfatter blandt andet at uploade kopi af sygesikringsbevis og kørekort. Først når oprettelsen er godkendt af SnappProtect, kan Lejer oprette en booking.

Udlejer skal kontrollere at Lejers kørekort er gyldigt og at Lejers personoplysninger og kørekortnummer stemmer overens med lejekontrakten inden bilnøglerne overleveres til Lejer. Desuden skal Udlejer og Lejer sammen udfylde og underskrive den konkrete udlejnings SnappForm.

Hvis forsikringskravene ikke er opfyldt, må aftalen om billeje ikke indgås. Udlejer og Lejer må i øvrigt ikke indgå aftale om brug af lejen i lejeperioden, som vil medføre, at forsikringsdækningen bortfalder.

Sammendrag af forsikringen

Udlejer og Lejer skal begge gennemgå forsikringsbetingelserne inden aftalen om biludlejning indgås. Generelt kan det dog oplyses, at:

- Forsikringen kun gælder hvis Lejer eller godkendt chauffør har ført køretøjet på skadestidspunkt.
- Forsikringen kun gælder for udlejningsperioden, for hvilken start- og sluttidspunkt fremgår af lejekontrakten. Hvis forsinkelse opstår, skal Lejer meddele dette til SnappCar omgående.
- Forsikringen gælder kun kørsel i Danmark, med mindre andet fremgår af lejekontrakten.
- Mekaniske skader er ikke dækket
- Skade som følge af fejlagtig påfyldning af brændstof samt kørsel med utilstrækkelig vand, olie eller lignende er ikke dækket.
- Selvriskoen fremgår af lejekontrakten. Ved kombinerede ansvar- og kaskoskader opkræves kun en selvrisiko; den højeste.
- Lejer skal betale selvriskoen, hvis der opstår en skade i lejeperioden. Over for Udlejer er SnappCar garant for Lejers betalingsdygtighed med regres over for Lejer.
- Selvriskoen er 4000 kr., 6000 kr. eller 8000 kr. og fremgår af lejekontrakten. Lejere over 25 år kan frakøbe selvriskoen.
- Reparation af stenslag i frontrude er ikke dækket.
- Ved udskiftning af frontrude opkræves den gældende selvrisiko.
- Biltyveri er dækket.
- Tyveri af løsgenstande fra bilen ikke er dækket
- Bortkomst, defineret ved at Lejer ikke har returneret bilen senest 30 dage efter aftalt afleveringstidspunkt, også er dækket.
- Bortkomstdækningen kan bortfalde, hvis Udlejer overdrager bilens komplette registreringsattest til Lejer (registreringsattesten må ikke opbevares i bilen, men altid af Udlejer selv).

Ved indgåelsen af forsikringsaftalen giver Udlejer og Lejer samtykke til at If og SnappCar indbyrdes må udveksle informationer omkring anmeldte skader.



Ansvarsforsikring

Hvem er omfattet af forsikringen?

De sikrede under ansvarsforsikringen er

- Lejer der fremgår af lejekontrakten for den konkrete udlejning, og
- Eventuelle godkendte chauffører der fremgår af lejekontrakten for den konkrete udlejning.

Hvornår gælder forsikringen?

Forsikringen dækker når skaden indtræffer i udlejningsperioden, for hvilken start- og sluttidspunkt fremgår af lejekontrakten.

Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i Danmark.

Såfremt den konkrete udlejning er godkendt til udlandskørsel, omfattes endvidere landene tilsluttet det grønne kort.

Hvad er forsikret?

Sikredes erstatningsansvar i henhold til Færdselslovens bestemmelser er forsikret.

Hvad er forsikringens omfang?

Ansvar

Forsikringen dækker	Forsikringen dækker ikke*
Sikredes erstatningsansvar for person- og tingsskader forvoldt ved bilens brug som motordrevet køretøj efter Færdselslovens bestemmelser når Lejer eller godkendt chauffør er fører.	Ansvar for skade <ul style="list-style-type: none">• på førerens person.• på ting tilhørende forsikringstageren, Lejer, godkendt chauffør eller disses ægtefæller/samlever.• på tilkoblede køretøjer• der er omfattet af lov om Fragtaftaler ved international vejtransport.

Forsikringssummer

Ved skade i Danmark dækkes med de summer der er fastsat i Færdselsloven. I det øvrige dækningsområde dækkes med de summer, der kræves i de pågældende lande, dog minimum med de i Danmark gældende summer.

Selvrisiko

Selvrisikoen for ansvarsskader er kr. 4000,-. For Lejere og chauffører over 25 år kan selvrisikoen frakøbes. Dette vil i så fald fremgå af lejekontrakten.

SnappCar opkræver selvrisikoen af Lejer ved alle dækningsberettigede skader. Betales selvrisikoen ikke efter påkrav, sker der skriftlig påmindelse om betaling inkl. rykkergebyr.

Ved kombinerede ansvar- og kaskoskader under samme skadehændelse opkræves kun én selvrisiko – den højeste.

Erstatning og skaderegulering

I Danmark erstattes efter de regler der er fastsat i Færdselsloven. I det øvrige dækningsområde erstattes efter de regler der gælder i det land hvor skaden sker.

If er berettiget til at indgå forlig om erstatningsspørgsmålet.

* I tillæg til dækningsundtagelserne i de generelle betingelser på side 6.



Kaskoforsikring

Hvem er omfattet af forsikringen?

Den sikrede under kaskoforsikringen er forsikringstageren som fremgår af lejekontrakten, dvs. Udlejer.

Hvornår gælder forsikringen?

Forsikringen dækker når skaden indtræffer i udlejningsperioden, for hvilken start- og sluttidspunkt fremgår af lejekontrakten.

Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i Danmark.

Såfremt den konkrete udlejning er godkendt til udlandskørsel, omfattes endvidere landene tilsluttet det grønne kort.

Hvad er forsikret?

Det forsikrede er:

- Den i lejekontrakten angivne bil samt dennes fabriksmonterede standardudstyr.
- Den i lejekontrakten angivne bils lovlige eftermonterede udstyr.

Løsgenstande er ikke forsikret.

Hvad er forsikringens omfang?

Alle dækningsundtagelser i det følgende gælder for såvel forsikringstager som for andre, der kan støtte ret på forsikringsaftalen, herunder den i forsikringsaftalelovens § 54 nævnte personkreds. Tilsvarende gælder for alle dækningsundtagelser og –begrænsninger, der følger af forsikringsaftaleloven.

Brand

<i>Forsikringen dækker</i>	<i>Forsikringen dækker ikke*</i>
Skade som følge af <ul style="list-style-type: none"> • brand påsat af tredje mand • brand der ikke er påsat • lynnedslag • eksplosion 	Skade <ul style="list-style-type: none"> • på elektroniske dele når der ikke er tale om en udefrakommende brand. • skade på motor, udstødningssystem, dæk og slanger forårsaget af eksplosion i disse. • som følge af brand påsat af Lejer eller godkendt chauffør.

Tyveri

<i>Forsikringen dækker</i>	<i>Forsikringen dækker ikke†</i>
Skade samt tab som følge <ul style="list-style-type: none"> • tyveri og tyveriforsøg • røveri • bortkomst, dvs. hvis Lejer eller godkendt chauffør stjæler bilen, og ikke returnerer den inden 30 dage efter udlejningens afslutning. 	<ul style="list-style-type: none"> • Simpelt tyveri. Eksempelvis, når bilen er ulåst, eller nøglerne sidder i tændingen. • Tyveri af brændstof eller forbrugt brændstof i forbindelse med tyveri. • Bortkomst, hvis bilens komplette registreringsattest overgives til Lejer eller findes i bilen under udlejning.

Hærværk

<i>Forsikringen dækker</i>	<i>Forsikringen dækker ikke†</i>
Skade forvoldt ved hærværk af tredje mand.	Skade forvoldt ved hærværk af Lejer eller godkendt chauffør.

Glas

<i>Forsikringen dækker</i>	<i>Forsikringen dækker ikke†</i>
Skade som følge af tilfældig og pludselig hændelse på køretøjets ruder.	Reparation af stenslag på køretøjets ruder.

* I tillæg til dækningsundtagelserne i de generelle betingelser på side 6.



Kasko

Forsikringen dækker	Forsikringen dækker ikke [†]
Skade <ul style="list-style-type: none">• ved trafikulykke og gennem anden udefrakommende ulykkeshændelse.• ved anden pludselig og uforudset hændelse.	Skade som følge af <ul style="list-style-type: none">• fabrikations-, konstruktions- eller opbygningsfejl.• manglende eller fejlagtig påfyldning af vand, olie eller brændstof.• vejrligets påvirkning, fx tæring, rust og frostsprængning.• slitage eller manglende vedligeholdelse, herunder stenslag i lak, ridser o.l.• skade der påføres køretøjet eller dele heraf under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling. Skade der opstår i og alene er begrænset til det elektriske system i el-drevne biler Skade der alene opstår i og er begrænset til køretøjets mekaniske dele (f.eks. motor, transmission, styretøj m.v.). Skade der alene består i tilsmudsning af bilen ind- og udvendig.

Forsikringssummer

Køretøjet inklusiv fabriks-/eftermonteret udstyr erstattes med højst kr. 700.000,-

Eftermonteret udstyr erstattes med højst kr. 10.000,- inkl. montering.

Selvrisko

Den gældende selvrisko fremgår af lejekontrakten. For Lejere og chauffører over 25 år kan selvriskoen frakøbes. Dette vil i så fald også fremgå af lejekontrakten.

Ved bortkomst opkræves selvriskoen der fremgår af lejekontrakten.

SnappCar opkræver selvriskoen af Lejer ved alle dækningsberettigede skader. Betales selvriskoen ikke efter påkrav, sker der skriftlig påmindelse om betaling inkl. rykkergebyr.

Ved kombinerede ansvar- og kaskoskader under samme skadehændelse opkræves kun én selvrisko – den højeste.

Erstatning og skaderegulering

If kan enten erstatte den indtrufne skade med et kontant beløb eller lade køretøjet eller dets udstyr reparere.

Forsikringstageren må ikke træffe aftale om erstatning uden Ifs samtykke. Forsikringstageren kan dog lade mindre reparationer udføre, såfremt det vil være ulovligt, at køre videre med køretøjet og kørsel ikke kan udsættes.

If Indtræder i sikredes eventuelle erstatningskrav over for en ansvarlig skadevolder.

Reparation

Køretøjet skal repareres i det omfang det er muligt.

- If er berettiget til at anvise reparatør.
- Forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid erstattes ikke.
- En eventuel forringelse af køretøjets handelsværdi som følge af reparation erstattes ikke.

Medfører reparationen en forbedring af køretøjet, betaler forsikringstageren selv den del af reparationsudgiften, der svarer til den skete forbedring.

Er skaden opstået mens køretøjet var overladt eller solgt til en reparatør eller forhandler, skal reparationer som kan udføres på den pågældendes eget værksted, udføres til nettopriser og uden moms samt med fradrag af en eventuel selvrisko.

Skader som udbedres på andre værksteder, erstattes med det beløb som reparatøren eller forhandleren normalt betaler for en sådan reparation.

Reparation må ikke påbegyndes eller udføres uden aftale med If eller Ifs taksator.



Transport efter skade

I tilfælde af dækningsberettiget skade, betaler If de nødvendige omkostninger for køretøjets transport til et passende If Partnerværksted nærmest Udlejers hjemadresse.

Kommer et køretøj efter tyveri, røveri eller bortkomst til veje, betaler If nødvendige omkostninger til transport af køretøjet til dettes hjemsted.

Det er en forudsætning at SOS Dansk Auto Hjælp benyttes til transporten.

Hvis sikrede kan få erstatning fra anden forsikring, abonnement e.l. reduceres erstatningen med et tilsvarende beløb.

Kontanterstatning

Såfremt If udbedrer skaden ved kontant betaling eller køretøjet (resp. dele hertil og udstyr) ved tyveri, røveri eller bortkomst ikke er fundet inden 28 dage efter, at If har modtaget en skriftlig skadesanmeldelse, fastsættes erstatningen til det beløb, et køretøj (eller dele hertil samt udstyr) af tilsvarende stand normalt ville kunne anskaffes for mod kontant betaling.

Det skaderamte køretøj tilfalder If.

Nyværdierstatning

Køretøjer registreret som personbil og som udelukkende anvendes privat (ekskl. leasingbiler) erstattes med nyværdi (maks. 700.000 kr.) hvis den skadesramte bil

- var fabriksny, ved tegningen eller ændring af den eksisterende forsikring, og
- skaden sker inden for 1 år efter første indregistrering, og
- reparationsudgifterne vil overstige 50 % af personbilens nyværdi på skadetidspunktet.

Nyværdierstatningen svarer til den kontante købspris på skadetidspunktet for en fabriksny bil af samme mærke, model og type.

Ved modelskifte er nyværdierstatningen den seneste kendte pris for en model svarende til den forsikrede personbil.

Merværdiafgift (Moms)

Merværdiafgiften i henhold til lov nr. 375 af 18.5.1994 erstattes af If, da det lægges til grund at Ejer er en privatperson og derfor ikke kan løfte merværdiafgiften.



Generelle betingelser

Forsikringselskab

Forsikringselskabet er If Skadeforsikring filial af If Skadeförsäkring AB (publ) Sverige, CVR-nr. 24 20 32 12, Stamholmen 159, 2650 Hvidovre (herefter kaldet If). Forsikringen formidles af MinBilDinBil ApS filial af CarShare Ventures B.V., CVR: 35 51 76 50 Indiakaj 12, 2100 København Ø, (herefter kaldet SnappCar). Forsikringstager er bilejer/udlejer der fremgår af den konkrete lejekontrakt (herefter kaldet Ejer). Føreren af bilen under udlejning er lejeren eller godkendte chauffører der fremgår af den konkrete lejekontrakt (herefter kaldet Lejer).

Præmiebetaling

Forsikringspræmien betales samtidig med at Lejer betaler for udlejningen.

Forsikringens varighed

Forsikringens varighed fremgår af lejekontrakten. Forsikringen dækker maksimalt i 60 sammenhængende dage.

Forsikringen dækker ikke

Skade eller ansvar for skade

- som indtræffer mens bilen føres af en anden end Lejer eller godkendt chauffør.
- som Ejer, Lejer eller godkendt chauffør har forvoldt forsætligt eller ved en uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed jf. FL § 18 stk. 2.
- der indtræffer når køretøjet anvendes helt eller delvist til erhvervsformål, herunder, men ikke begrænset til, vare- og godstransport.
- under kapløb, væddeløb, terrænkørsel, orienteringsløb, økonomiløb, konkurrencekørsel og/eller træning dertil samt enhver kørsel på bane eller andet til formålet afspærret område.
- under udlejning i strid med Justitsministeriets bestemmelser om udlejning uden fører.
- forvoldt mens køretøjet blev ført af en person, der var påvirket af spiritus, narkotika eller bedøvende midler, forsikringen gælder dog hvis sikrede kan godtgøre at forholdet ikke har haft indflydelse på skaden.
- der er indtrådt, mens køretøjet blev ført af en person uden behørigt kørekort, certifikat, bevis etc.

Har If på andet grundlag end policen måtte betale en skade, der ikke er dækket af forsikringen, har If regresret for de afholdte udgifter.

Endvidere dækker forsikringen ikke

- skade der indtræffer som en direkte eller indirekte følge af jordskælv, andre naturforstyrrelser, krig, krigslignende operationer, neutralitetskrænkelser, foranstaltninger til værn mod sådanne, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder, samt skade der er følge af enhver form for udløsning af atomenergi eller radioaktivitet. Skade sket under de nævnte omstændigheder er dog dækket, såfremt sikrede godtgør, at forholdet har været uden betydning for den indtrufne skade.
- enhver erstatningspligt, og andre forpligtelser over for den forsikrede eller andre under denne forsikring, i det omfang opfyldelsen af sådanne forpligtelser, efter Ifs vurdering, vil kunne udsætte If for sanktioner, restriktioner, forbud eller anden retsfølge, som følge af resolutioner eller anden beslutning vedtaget af de Forenede Nationer eller sanktioner, lovgivning eller andre retsfølger udstedt af EU, Storbritannien eller USA.
- tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af køretøjet.
- bøder og omkostninger ved straffesager.

Skadeanmeldelse og -behandling

I tilfælde af skade, skal der hurtigst muligt rettes henvendelse til SnappCar på support@snappcar.dk eller telefonisk på +45 89883586. Samtidig skal skadesanmeldelsen udfyldes på udlejningens SnappForm, som returneres til SnappCar. Hærværk, røveri, tyveri, forsøg på tyveri og bortkomst skal tillige omgående anmeldes til politiet.

Anmeldelsen skal indeholde så fyldige oplysninger som muligt om den indtrufne skade. Forsikringstageren må ikke uden Ifs samtykke træffe aftale om erstatningskrav eller udførelse af reparationer.

Skadebehandleren er If, og forsikringstageren og Lejer giver ved accept af nærværende vilkår If og SnappCar samtykke til indbyrdes at udveksle informationer omkring den anmeldte skade.



Sikkerhedsforskrifter

- Ejer skal kontrollere at Lejers kørekort er gyldigt og at Lejers personoplysninger og kørekortnummer stemmer overens med lejekontrakten inden bilnøglerne overleveres til Lejer.
- Ejer og Lejer skal sammen udfylde og underskrive den konkrete udlejnings SnappForm.

Undlades dette, kan erstatning bortfalde.

Ejer må ikke overlevere bilens komplette registreringsattest til Lejer. Med komplet registreringsattest menes en af følgende

- Registreringsattest gældende fra før 5. december 2005 (grøn) eller
- Registreringsattest gældende fra 5. december 2005 til 6. juni 2012 (lyseblå) eller
- Både del I og del II af den nuværende registreringsattest (lyseblå) fra 6. juni 2012.

Overleveres den komplette registreringsattest til Lejer eller findes den i bilen under udlejning, bortfalder dækningen for bortkomst.

Sikredes pligter ved skade

På Ifs forlangende er den sikrede forpligtet til at give oplysninger og overbringe verifikationer, beviser, lægeerklæringer og andre dokumenter som behøves for at regulere skaden.

Sikrede er forpligtet til at imødekomme besigtigelse på Ifs forlangende i anledning af skaden.

Redningsforsikring i udlandet

Redningsforsikringen dækker fx merudgifter til hjemtransport eller merudgifter til uforudset hotelophold på uheldsstedet, bugsering, fremskaffelse af reservedele udlejningskøretøj m.v. Forsikringen dækker ikke hvis rejsens formål er godstransport.

De komplette betingelser fremgår af det røde kort, som kan rekvireres på if.dk eller downloades som applikation til en smartphone.

Retshjælpsforsikring

Til forsikringen er knyttet en retshjælpsdækning som dækker sagsomkostninger i godkendte tvister, hvori sikrede er part i sin egenskab som ejer, bruger eller fører af det forsikrede køretøj. Det er en betingelse, at det forsikrede køretøj er et privat køretøj, med undtagelse af tvister i forbindelse med førerens personskade. Forsikringssummen er 100.000kr. og selvriskoen udgør 10 % af sagsomkostninger, dog mindst 2.500 kr. De fuldstændige retshjælpsbetingelser kan rekvireres hos If eller på www.forsikringsoplysningen.dk

Regres

If kan i henhold til Færdselslovens § 108 stk. 2 gøre regres mod enhver, der efter Færdselslovens § 104 (Grønlands lov § 48) er ansvarlig for skaden, og som har forvoldt denne med forsæt eller grov hensynsløshed.

If har pligt til at gøre regres gældende mod forsikringstageren for alle skader, der opstår mens motorkøretøjet er udlejet uden fører i strid med Justitsministeriets bekendtgørelse herom.

If har endvidere regres for beløb, det har betalt i erstatning for skadestilfælde, der ikke er dækket under forsikringen.

Klagemuligheder

Hvis du ikke er tilfreds med en afgørelse, som If har truffet, skal du kontakte den afdeling, som har behandlet din sag.

Kundeombudet hos If

Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du inden 6 måneder fra sagens afslutning henvende dig til vores Kundeombud, som uden omkostninger behandler din klage.

Du kan henvende dig direkte til Kundeombudet via vores hjemmeside www.if.dk.

Du er også velkommen til at ringe direkte til Kundeombudet på 70 22 01 32.

Kundepanelet hos If

Hvis du ikke er enig i Kundeombudets afgørelse kan du i de fleste tilfælde, inden 3 måneder fra sagens afslutning i Kundeombudet, bringe sagen videre til vores Kundepanel. I Kundepanelet er kunderne i flertal. Panelet kan dog ikke behandle sager om personskader, når der er tale om erstatningens størrelse, skyldsspørgsmål ved trafikuheld, sager, der vedrører arbejdsskade, krav fra andre selskaber,



sager, hvor der er mistanke om forsikringssvindel, sager, der kan forelægges Stormrådet og sager, som allerede er bragt ind for eksterne klageinstanser eller domstolene.

Du kan henvende dig til Kundepanelet hos If ved at skrive til:

*If
Stamholmen 159
2650 Hvidovre
att.: Kundepanelets sekretariat*

Ankenævnet for forsikring

Hvis du efter din fornyede henvendelse til If fortsat ikke er tilfreds, kan du klage til:

*Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
www.ankeforsikring.dk
Telefon 33 15 89 00*

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema, som du kan få hos If eller Ankenævnet. Det koster et mindre gebyr. Gebyret tilbagebetales, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen eller nævnet afviser at behandle klagen.

Du skal indsende klagen til Ankenævnet på et specielt skema. Samtidig betaler du et gebyr til Ankenævnet. Klageskemaet kan du få hos os eller Ankenævnet eller hente på Ankenævnets hjemmeside www.ankeforsikring.dk.

Du har også mulighed for at klage til Ankenævnet online via Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens hjemmeside www.forbrug.dk.

Lovalg

Grundlaget for forsikringsaftalen er dansk lovgivning, herunder bl.a. lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed. Tvister afgøres ved dansk domstol.